



オペレーションマネージャー（旅行代理店）

International Travel Agency!

Job Information

Hiring Company

[Grand Circle Corporation \(Japan\) Y.K.](#)

Subsidiary

Grand Circle Corporation

Job ID

1585643

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 8 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Holidays

18 days minimum

Refreshed

May 29th, 2026 13:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様に素晴らしい旅行体験を提供する上で重要な役割である手配や行程のアレンジ等を主な業務とするオペレーションマ

ネージャー。GCCでは、卓越したサービスを提供することに全力を注いでおり、東京オフィスのチームの一員となる経験豊富で意欲的な方を求めています。マネージャー職ですので、キャリアアップに向けた絶好の機会です！

仕事内容：

- ・シーズン前のすべてのグラウンドサービスの予約・確認
- ・来シーズンの添乗金一覧のテンプレートの作成
- ・添乗資料のオペレーション部分の完成
- ・サブベンダーの調達・契約
- ・ベンダーの請求書の正確性を確認
- ・旅行者のアンケートとガイドのフィードバックに基づく品質向上のためのアクションプランの作成
- ・ローカルガイドの採用・トレーニングでのサポート
- ・プログラムサービスマネージャーと協力して、すべての旅行資料（Web/Lasers、D2D、THBなど）の正確性を確保
- ・月刊ニュースレターを通じて最新情報を提供
- ・必要に応じてランドオペレーションコーディネーターの監督および補助
- ・その他様々な報告業務

Required Skills**応募資格：**

- ・英語の読み書きおよび会話に流暢であること
- ・Microsoft Office（特にExcel）に精通していること
- ・Amadeus/SabreおよびAS400プラットフォームの経験があれば尚好
- ・強いリーダーシップ、人間関係スキル、顧客対応志向であること
- ・自発的に行動し、締め切りを守り、タスクを優先できること
- ・難しい決断を下し、リスクを取ることに成功した実績があると尚好し
- ・ベンダーとの会議に出席し、現場やプログラムを確認し、出張等できること
- ・柔軟で創造的であること、チームワークを重視できるもの
- ・観光および管理分野での少なくとも2年間の経験があること

福利厚生：

- ・高い給与水準
- ・目標の達成に基づくインセンティブボーナス
- ・業績に基づく昇給
- ・有給休暇
- ・個人的および専門的成長の機会
- ・勤続5周年ごとのマイルストーンボーナス
- ・世界中のGCツアーパッケージを割引価格で利用できる従業員特典
- ・リファラルボーナス
- ・現場での包括的なトレーニングプログラム
- ・チームビルディング、地域活動、企業イベントを含むユニークな企業文化
- ・国際的なチームの一員として、世界中の同僚と交流する機会
- ・旅行業界のあらゆる側面について学び、キャリアを進展させる絶好の機会

Company Description