


LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



6月入社【未経験歓迎／海外就職】SNS広告カスタマーサポート | マレーシア勤務 | 渡航・ビザサポート完備 

常夏*多文化環境で英語力も自然に向上 | ビザ取得・航空券・渡航サポートあり

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1585588

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

April 2nd, 2026 19:32

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【安心の渡航・入社サポート体制】
海外就職が初めての方でも安心してスタートできるよう、内定後から渡航・入社まで一貫してサポートいたします。

- ・雇用ビザ申請サポート（取得まで約1か月）
- ・EVISA（シングルエントリービザ）申請サポート
- ・フライトおよび渡航時の宿泊手配（会社負担）
- ・書類手続きは専任担当が丁寧にサポート

※書類は英語となりますが、サポート体制が整っているためご安心ください。

- 【入社後の研修・サポート】
- ・入社後1か月間は研修期間
- ・その後、最大6か月間の試用期間あり
- ・研修は英語で実施（マニュアル読解・トレーニング受講が可能なレベルでOK）

未経験からスタートされる方も多く、段階的にスキルを身につけられる環境です。

■ ポジション概要 ■

日本語話者向けのSNS広告サービスおよびアカウント管理に関するカスタマーサポートを担当いただきます。
ライブチャットや架電を通じて、広告運用やアカウントに関する問い合わせ対応、技術サポートを行うポジションです。

■ 業務内容 ■

- ・ライブチャットおよび架電による顧客対応（受電なし／チャット対応がメイン）
- ・広告配信に関する技術的な問題のトラブルシューティング
- ・広告費用やパフォーマンスに関する問い合わせ対応
- ・アカウント管理のサポート
- ・広告効果やエンゲージメント向上に関するアドバイス
- ・利用規約／コミュニティガイドラインに基づく対応
- ・問い合わせ傾向の分析、業務改善提案、必要に応じたエスカレーション対応

■ 応募資格 ■**【必須条件】**

- ・日本語：ネイティブレベル または JLPT N1（C1相当）
- ・英語：B1レベル程度（マニュアル理解・トレーニング参加が可能なレベル）
- ・基本的なPCスキル（検索、チャット対応、マルチタスク）
- ・問題解決力

【歓迎条件】

- ・未経験／新卒歓迎
- ・カスタマーサポート経験（チャット・電話・メール）
- ・デジタルマーケティング／広告運用への関心
- ・SNSに興味があり、学習意欲の高い方
- ・チームワークを大切にできる方

■ 勤務条件 ■

- ・勤務時間：7:00～20:00の間でシフト制
- ・週5日勤務（週末・祝日含む）
- ・入社予定日：6月24日（変更の可能性あり）

■ 給与 ■

- ・最大 RM9,600／月

■ 福利厚生 ■

- ・有給休暇：15日
- ・病欠休暇：14日
- ・入院休暇：60日
- ・就労ビザ支給
- ・片道航空券支給
- ・渡航時の宿泊費サポート
- ・医療保険完備

■ この仕事の魅力 ■

- ・成長中のSNS広告領域で専門スキルを習得可能
- ・外資系環境で多国籍メンバーと働ける
- ・社内異動やキャリアアップの機会が豊富
- ・未経験からデジタル領域へキャリアチェンジ可能

■ 勤務地 ■

ペナン島（マレーシアのリゾート地 KLより物価が安く美食の町として知られています）

海外就職が初めての方も安心してスタートできるよう、ビザ取得から渡航まで全面サポートいたします。
まずはお気軽にご応募ください。

Required Skills**6月入社**

50歳未満

高卒：5年以上の職務経歴

短大・専門卒：3年以上の職務経歴

新卒可

日本国籍保持者

ビジネスレベルの英語力のある方(B2以上)

Company Description