



シニアテクニカルサポートアナリスト/社内SE

外資系テーマパークでの募集です。IT系プロジェクトマネージャーのご経験のある...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

外資系テーマパーク

Job ID

1585122

Industry

Amusement, Entertainment

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

09:30 ~ 18:00

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

May 2nd, 2026 17:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2368812】

【主な業務詳細】

- 日々のインシデントや変更リクエストの対応
- ハードウェア・ソフトウェアのサポート
- プロジェクトの進捗管理および報告
- 海外へのエスカレーション対応
- システムメンテナンスおよび設定変更の実施

- プロジェクトチームへの技術サポート提供
- 協力会社・ベンダーとの調整・折衝
- ハードウェア構築・設置・資産管理
- PCI/SOX監査の定期実施
- 各種ドキュメント作成
- ユーザートレーニングの実施

【英語使用頻度】

メール：外部ベンダーとのやり取り（毎日）

電話、MTG：ベンダーとのトレーニングセッション（週1回2h）、その他会議（週3回程度）

【日本語使用頻度】

メール、日常会話など毎日。

同社ツアー内現場での不具合のヒアリングはすべて日本語

Required Skills

【必須スキル・経験（MUST）】

- POSシステムやハードウェアサポートを含むB2C業務アプリケーションに関する深い知識。
- Microsoft Dynamics 365（財務および運用/ストアコマース）に関する確かな理解

【歓迎スキル・経験（WANT）】

- チケット販売、EC、リテールPOS、倉庫管理、在庫管理、財務システム、カスタマーサービスプラットフォーム、レポート/分析ツールのサポート経験。
- PCI準拠環境での業務経験。
- 大規模エンターテインメント施設や類似の高トラフィック環境での経験。

Company Description

ご紹介時にご案内いたします