

【楽天トラベル】テストエンジニア

楽天グループ株式会社での募集です。 品質保証・QA（IT）のご経験のある方は歓...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
楽天グループ株式会社

Job ID
1585070

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
7 million yen ~ 10 million yen

Holidays
【有給休暇】初年度 10日 3か月目から 【休日】完全週休二日制 完全週休2日制（土・日）、祝日、夏季・年末年始休暇、慶弔休暇...

Refreshed
October 31st, 2026 06:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2367785】
【部署・サービスについて】
楽天トラベルは「旅に関わるすべての人が、もっと幸せになる未来をつくる」国内最大級のオンライン旅行予約サービスです。

https://travel.rakuten.co.jp/

私たちは1997年の創業から今日に至るまで、業界をリードし常識をくつがえすイノベーションを考え続けてきました。今では日本国内に留まらず、グローバルイノベーションカンパニーとして世界一の旅行予約サービスになるべく日々挑戦を続けています。

コマース マーケティングカンパニー 一翼を決断トラベル開発部（Travel Development Division ／TDD）では、現在以下の

取り組みなプロジェクトに挑戦しています。

1.国境を越え世界各地に楽天トラベルの魅力を届けるグローバル戦略
2.常に進化し続ける日本市場でのサービス品質の継続的な向上

私たちは、パーパスを求める仲間を求めています。楽天トラベルとともに、世界中の人々に新しい旅の形を提案し、未来を切り開く旅のパイオニアを目指しませんか？あなたの情熱と創造性が、無限の可能性を秘めた旅行業界に新しい風を吹き込みます。

【ポジション】
トラベル開発部：テストエンジニア（TDD）

【業務内容】
・品質KPIの監視と報告、傾向と根本原因の特定
・プロダクトマネージャーおよび開発チームとの緊密な連携し、システムテストの仕様を定義し改善する
・標準化されたQAプロセスを通じて、ハイパフォーマンスを維持し、ボトムパフォーマーのプロセスを改善する
・チームメンバーへのタスクのアサインとレビュー（アウトソースメンバーを含む）
・マルチプロジェクト管理（オンサイト / オフサイト管理含む）
・テスト計画 / 設計 / 実装 / 実施（アウトソース管理を含む）
・日報、週報の作成

【働く環境 】
QAの1チームは、5人 ~ 10人で構成されており、英語と日本語が飛び交うグローバルな環境の中で、活発に意見交換を行いながら、QA業務を行っております。また、QAの知見を深める為に海外カンファレンスへの参加・登壇、ISTQBなどの資格勉強会も週次で行っております。

チーム内の平均残業時間は20時間 ~ 30時間となっており、プライベートと仕事を充実出来るように、ワークバランスを大切にしています。定期的に1on1ミーティングを行い、働くことに対しての安心・安全を感じて頂ける仕事環境になります。

■About the Organization / Service
Rakuten Travel is one of Japan’s largest online travel reservation services driven by the mission of “creating a future where everyone involved in travel can be happier.”
https://travel.rakuten.co.jp/
Since its founding in 1997 we have continuously led the industry by challenging conventions and driving innovation. Today we are expanding beyond Japan and taking on daily challenges as a global innovation company aiming to become the world’s leading travel reservation service.
Within the Commerce Marketing Company the Travel Development Division（TDD）is currently tackling the following key initiatives:

Global strategy to deliver the appeal of Rakuten Travel to people around the world across borders
Continuous improvement of service quality in the ever evolving Japanese market

We are looking for colleagues who resonate with our purpose.
Why not join Rakuten Travel to propose new ways of traveling pioneer the future of travel and bring fresh innovation to an industry full of limitless possibilities? Your passion and creativity can make a real impact on the global travel experience.

■Position
Travel Development Division（TDD）: Test Engineer

■Responsibilities
Monitor and report on quality KPIs identifying trends and root causes
Work closely with Product Managers and development teams to define and improve system test specifications
Maintain high performance through standardized QA processes and improve processes for lower performing teams
Assign and review tasks for team members including outsourced resources
Manage multiple projects including both onsite and offsite coordination
Plan design implement and execute test activities（including outsourced test management）
Create daily and weekly reports and translate them into English

■Working Environment
Each QA team consists of approximately 5 to 10 members
QA activities are conducted in a global environment where both English and Japanese are actively used encouraging open and lively discussions
To deepen QA expertise team members participate in overseas conferences including both attendance and speaking opportunities
Weekly study sessions are held for certifications such as ISTQB
The average monthly overtime within the team is approximately 20 to 30 hours
The organization values work life balance to ensure both professional and personal fulfillment
Regular one on one meetings are conducted to provide a safe secure and supportive working environment

Required Skills

■Required Qualifications
At least 5 years of experience in application test design and execution
Knowledge equivalent to ISTQB Foundation Level
■Preferred Qualifications
Experience in application development
Knowledge and experience in the internet services industry
Experience with API/UI automation test development and non functional testing
Knowledge of OTA businesses and/or the e commerce domain
Strong service oriented mindset

■Soft Skills
Ability to proactively involve others to solve problems and improve situations
Strong curiosity and a desire to explore various issues and topics
Passion for continuous learning in a fast paced environment
Effective communication skills with various stakeholders and other QA team members
Motivation to challenge the status quo go beyond routine work and drive improvements
A strong team player who promotes a culture of teamwork both within and across teams

Company Description

インターネット関連事業