

サプライチェーン担当者

外資メーカーでの募集です。 物流・受発注納品手配のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
外資メーカー

Job ID
1585045

Industry
Medical Device

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
7 million yen ~ 10 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:30

Holidays
詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed
November 14th, 2026 06:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2275643】
SCMスペシャリスト（カスタマーサービス/ロジスティクスオペレーション）は、日本のデバイスサポート担当者と営業担当者、および外部のパートナー（3PLと配送業者）と連携し、ロジスティクスビジネスパートナーとして働きます。また、グローバルSCMチームと連携し、安定供給確保に向け、ロジスティクスチームのリード、ガイドをし、注文管理、輸出入管理、および全体的なロジスティクス関連の業務を担当します。
このポジションはAPACのオペレーションズダイレクターの直下となります。

・受注（コマーシャル、クリニカルの両方）に関する病院・患者の対応窓口および出荷業務に関して営業担当者、デバイスサポート担当者および3PLとの連絡調整（トラブルシューティングをふくむ）を担当する
・ 在庫水準の最適化はかり、患者への製品の安定供給を確実にする
・ 治療を終了した患者の機器返品、及び管理を行う
・ ロジスティクスに関連する社内プロジェクトを推進する
・ 受注プロセスを担当する派遣スタッフのOJTを行う
・グローバルサプライチェーンチームおよび3PLと協力して、継続的な改善を推進する
・ KPIを満たすために担当業務のパフォーマンスの維持と、適切な対策を講じることを確実に行い、品質システム要件に準拠した業務の遂行を行う
・ 日本におけるカスタマーサービス/ロジスティクスの代表として、他ロジスティクスメンバーのリードとガイドをしながら日々の業務を適切に実行し、またグローバルおよび日本におけるプロジェクトを関係部門と調整、実行する
・ シンガポール市場のカスタマーサービス/ロジスティクスの運営を支援する

Required Skills

Qualifications:
・ ロジスティクスまたはサプライチェーンマネージメントにおける十年以上の経験と十分な理解
・ グローバルマトリックス組織での専門的な知見
・ SAP（ECCおよび/またはCRM）およびMicrosoft Officeに関する豊富な知識
・ プロジェクトマネジメントのリードと実務経験
・ 派遣社員の指導経験あれば尚可
・ シックスシグマ（グリーンベルト以上）、PMBOKに準拠したリーン改善プロジェクトの経験があれば尚可
・ GMPとGDPの基本的な理解があれば尚可
・ 中級レベルの英語（ライティングとスピーキング両方）

Knowledge
・ チームプレーヤーであること・タイムマネジメント力
・ 自立して働ける能力および必要に応じてプロジェクトとチームメンバーをリードする能力
・ ビジネスが直面している重要な点を察知し企業の業績や成長を牽引する主要な要素や要因（ビジネスドライバー）を理解する事、問題解決能力を有する事
・ 書面および口頭での優れたコミュニケーション能力、マルチタスク能力、効率的に働く事

Company Description

ご紹介時にご案内いたします