



General Manager | ゼネラルマネージャー

世界最大級の教育機関！戦略だけじゃない。“現場を動かす”ゼネラルマネージャー募集

Job Information

Hiring Company

[EF Education First Japan Ltd.](#)

Subsidiary

EF Education First Japan

Job ID

1584862

Industry

Education

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Yamanote Line, Shibuya Station

Salary

10 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

8:30-20:00 (シフト制。実労8時間/休憩1時間)

Holidays

週休2日（基本土日）、夏季休暇、年次有給休暇、慶弔休暇、病気休暇（※年間休日120日以上）、特別休暇、3w~サバティカル

Refreshed

April 2nd, 2026 15:28

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 10 years

Career Level

Executive

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

EFは「**Open the world through education - 教育を通じて世界をひらく**」というミッションのもと活動しています。私たちは日々、世界中の学生が語学と学びを通じて新しい文化・視点・機会に触れられるよう支援しています。

東京キャンパスでは、年間を通じて世界各国からの学生を迎え、日本語と日本文化を学ぶ機会を提供しています。世界でも有数のダイナミックな都市・東京での学びを支えています。

We live by seven core values:

Entrepreneurial Spirit. Passion. Quality. Innovation. Cost Consciousness. Attention to Detail. Nothing is Impossible.

概要：

ゼネラルマネージャーとして、世界中の学生に高品質な体験を提供する、規模が大きくスピード感のある国際キャンパスをリードしていただきます。

本ポジションは、サービス品質、チームパフォーマンス、日々のオペレーション実行を統一的に担う、**実務重視のリーダーシップ職**です。アカデミック、学生サービス、宿泊、アクティビティなど複数の部門を統括し、一貫性のあるシームレスな顧客体験の提供を担います。

また、日本のローカルチームとの信頼関係を構築しながら、グローバル基準・スピード・期待値を推進できる、**異文化環境でのマネジメント力**が求められます。

変化の速い環境の中で、強いチームを構築し、責任ある運営を推進し、オペレーション上の課題を迅速に特定・改善できる、**実務志向で柔軟性のあるリーダー**を求めています。

主な役割

■ リーダーシップ&カルチャー

- 複数部門にまたがるチームのリード、育成、コーチング
- 主体性・責任感・協働を重視した組織文化の構築
- グローバル基準とローカルの働き方のバランス調整

■ オペレーション&パフォーマンス

- 高い実行力をもって全体のオペレーションパフォーマンスを向上
- 課題を迅速に特定し、実用的かつスケーラブルな解決策を実行
- 特に繁忙期における一貫したサービス提供の確保

■ 財務責任

- キャンパスのP&L管理（予算・予測・コスト管理）
- 高いサービス品質を維持しながら財務目標を達成

Required Skills

応募要件

- スピード感のある環境でのオペレーションおよびチームマネジメント経験
- 高い意思決定力と問題解決能力
- ホスピタリティ、観光、教育、またはサービス業での経験
- 予算および財務管理の経験
- 日本語・英語ともにビジネスレベル（読み書き・会話）必須

求める人物像

チームを巻き込みながら前進し、建設的に意見を発信し、チームが主体的に動く環境を作りながら、優れた顧客体験を実現できる方。

EFで働く魅力

EFでは、グローバルに活躍する多様なメンバーと共に働き、実際にインパクトを生み出す機会があります。ダイナミックなチームをリードしながら、世界中の学生が日本を体験する機会を支えることができます。

Join us. Grow with us. 教育を通じて世界をひらきましょう。

EF Education Firstについて

EFは「人々が互いを理解しようとすることで、世界はより良くなる」と信じています。1965年の創業以来、何百万人もの人々に新しい場所や文化、そして自分自身について学ぶ機会を提供してきました。

語学、留学、文化交流、アカデミック教育を通じた没入型プログラムにより、夢を国際的な機会へとつなげています。

現在、50カ国以上、600以上の学校・オフィスで多様なバックグラウンドを持つメンバーが働いており、「教育を通じて世界をひらく」という共通のミッションを掲げています。

EFは多様性とインクルージョンを重視し、人種、民族、性別、年齢、宗教、家族構成、アイデンティティ、経験などに関わらず、すべての人が活躍できる環境づくりに取り組んでいます。

セーフガーディングについて

EFは、子ども・若者・脆弱な立場にある方々の安全と福祉を最優先に考えています。すべてのポジションにおいて、必要に応じて犯罪歴確認およびリファレンスチェックを実施します。

Company Description