

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【面接1回／みなとみらい】 大手BPO企業のカスタマーサービス責任者（SV）

【面接1回／みなとみらい】 大手BPO企業のカスタマーサービス責任者（SV）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1584601

Industry

Communication

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

April 2nd, 2026 09:36

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

未来都市向けコンタクトセンターにて、日勤のカスタマーサービス責任者（SV）としてセンター立ち上げ～運用管理をご担当いただきます。

電話・メール・チャットなどマルチチャネルの問い合わせ対応体制を整え、オペレーターの育成や品質管理を推進いただくポジションです。

企業情報

国内外でカスタマーサポート、バックオフィス運用、コンタクトセンター運営など、幅広いBPOサービスを展開する大手企業です。

生活者の「困った」を解決するサービスデザインとオペレーション構築を強みとし、自治体・大手企業から高い信頼を得ています。

社員の成長支援に積極的で、研修体系やキャリアパスが整備されているため、未経験から管理職へ挑戦する方も多数在籍しています。

「失敗から学ぶ」を重視するオープンな風土があり、フィードバックも透明性をもって丁寧に行われるため、安心して新しい挑戦ができる環境です。

働きやすい制度面も充実しており、長期的にキャリアを築きたい方にも選ばれ続けている企業です。

職務内容

オペレーター育成・OJT・パフォーマンス管理

シフト管理、業務進行管理

エスカレーション対応

電話・メール・チャットによる問合せ対応

マニュアル／ナレッジの更新・改善

クライアント対応、定例報告

立ち上げ準備（業務フロー整備・運用構築等）

外国籍住民対応を含む英語でのコミュニケーション

条件・待遇

完全週休2日制

年間休日127日（祝日・夏季休暇・年末年始含む）

有給休暇（10～22日）

特別休暇（結婚休暇・服喪休暇ほか）

育児・介護休暇（一定要件あり）

昇給制度（年1回）

賞与制度

健康診断

各種社会保険完備

交通費支給

時間外手当（1分単位で支給）

英会話オンラインレッスン（無料）

充実の研修制度（社内大学プログラムなど）

グループ企業の各種割引

育児・介護支援制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

日本語：ネイティブレベル

英語：日常会話レベル（外国籍住人対応あり）

何らかのマネジメント／リーダー経験（店長・時間帯責任者・研修担当・チームリーダー等）

電話対応への抵抗がない方

基本的なPC操作（Microsoft Office含む）

Company Description

国内外でカスタマーサポート、バックオフィス運用、コンタクトセンター運営など、幅広いBPOサービスを展開する大手企業です。

生活者の「困った」を解決するサービスデザインとオペレーション構築を強みとし、自治体・大手企業から高い信頼を得ています。

社員の成長支援に積極的で、研修体系やキャリアパスが整備されているため、未経験から管理職へ挑戦する方も多数在籍しています。

「失敗から学ぶ」を重視するオープンな風土があり、フィードバックも透明性をもって丁寧に行われるため、安心して新しい挑戦ができる環境です。

働きやすい制度面も充実しており、長期的にキャリアを築きたい方に選ばれ続けている企業です。