

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

営業事務オペレーションをリードするチームマネージャー候補

営業事務オペレーションをリードするチームマネージャー候補

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1584592

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

April 1st, 2026 22:42

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

営業組織を支える事務オペレーションチームのマネジメントを担い、業務改善・効率化をリードいただく役割です。急成長フェーズのHR SaaS企業で、組織運営とプロセス最適化の両軸で影響力を発揮できます。

企業情報

日本のHR領域で成長を続ける中規模のクラウド型人事プラットフォーム企業です。従業員データ、勤怠、給与、労務、評価などを一元管理できる"統合HRクラウド"を提供し、企業の人事業務効率化とデータ活用を支援しています。人事情報を統合するCore HRデータベースを強みに、業務改善・意思決定支援につながる仕組みを重視しています。社内はフラットでスピード感があり、組織づくり・業務改善に自ら関わりたい人が活躍しやすい環境です。また、働きがいのある職場づくりにも注力しており、社内外から評価を受けています。

職務内容

マネジメント・業務改善

- イレギュラー・トラブル発生時のリード、再発防止策の立案・実行
- チームの進捗管理、メンバー育成
- 業務プロセスの再構築、可視化、標準化
- AIツールや自動化の企画・導入推進
- 外部委託（BPO）管理・品質コントロール

営業事務オペレーション

- 商談・見積管理（SaaSツール使用）
- 顧客問い合わせ対応（電話・メール）
- 営業担当との連携による事務プロセス完結

条件・待遇

- 長期的なキャリア形成を支援する安定した雇用環境
- 完全週休二日制（土日・祝日）
- フレックス制度あり
- 週2回在宅勤務可能
- その他ユニークな福利厚生あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- 営業事務／受発注／コールセンター／BPOなど事務領域でのチームマネジメント経験
- KPI管理、業務運用設計、標準化の経験
- イレギュラー対応やエスカレーション処理を主体的に担った経験

Company Description

日本のHR領域で成長を続ける中規模のクラウド型人事プラットフォーム企業です。従業員データ、勤怠、給与、労務、評価などを一元管理できる"統合HRクラウド"を提供し、企業の人事業務効率化とデータ活用を支援しています。人事情報を統合するCore HRデータベースを強みに、業務改善・意思決定支援につながる仕組みを重視しています。社内はフラットでスピード感があり、組織づくり・業務改善に自ら関わりたい人が活躍しやすい環境です。また、働きがいのある職場づくりにも注力しており、社内外から評価を受けています。