



## 【外資系希少疾患領域】オムニチャネルアーキテクト（シニアマネージャー） | 製薬デジタル戦略

製薬未経験でも可、在宅勤務など柔軟な働き方OK

### Job Information

**Recruiter**

Morgan McKinley

**Job ID**

1584575

**Industry**

Bank, Trust Bank

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

April 1st, 2026 20:07

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

希少疾患領域で革新的な医薬品を開発する外資系製薬企業にて、デジタル顧客接点を統括するオムニチャネルアーキテクト（シニアマネージャー）を募集しています。

本ポジションでは、日本市場におけるデジタルプラットフォームの技術戦略・システム統合をリードし、グローバル基準に準拠した安全かつシームレスな顧客体験を実現します。

マーケティングテクノロジー、データプラットフォーム、デジタルチャネルを横断したアーキテクチャ設計を担う重要なポジションです。

製薬未経験でもOK、在宅勤務可。

## 主な職務内容

- すべての顧客向けデジタルチャネルのアーキテクチャの設計
- セキュリティの確保
- グローバルガイドラインの順守
- 各種デジタルツールの統合、テスト、設定；プラットフォーム間のデータ連携の最適化
- Web解析、マーケティングオートメーション、データツールのパフォーマンス監視と改善
- プライバシー規制・監査要件に準拠したシステム更新および運用管理
- デジタルプロジェクトの推進・品質管理（社内チームおよび外部ベンダーと連携）

A global pharmaceutical organization specializing in rare disease treatment is seeking an **Omnichannel Architect - Senior Manager** to lead the technical strategy and integration of its digital customer engagement platforms in Japan. This role ensures digital systems comply with global standards while delivering seamless local customer experiences. You will design and manage the architecture behind marketing technology, data platforms, and customer engagement tools, supporting digital transformation across the pharmaceutical business.

## Key Responsibilities

- Design and lead the **technical architecture for omnichannel digital platforms**, ensuring security and global compliance.
- Manage the configuration, testing, and integration of digital tools to enable seamless data flow across systems.
- Monitor and optimize web analytics, marketing automation, and engagement platforms to enhance customer experience.
- Maintain system stability by managing updates, privacy standards, and regulatory audit requirements.
- Collaborate with internal teams and external vendors to deliver high-quality digital technology initiatives.

## Required Skills

### 必須条件 経験・資格：

- デジタルマーケティングツール、データプラットフォーム、Web解析の実務経験
- 複雑なシステム環境におけるシステム統合およびアーキテクチャ設計経験
- デジタルシステムのテスト・トラブルシューティングなどの実務経験
- グローバル企業や規制が厳しい業界など、個人情報保護や監査要件が厳格な環境での経験

### ソフトスキル：

- 日本法人のビジネスニーズとグローバルIT基準のバランスを取る調整能力
- 戦略設計と技術トラブル対応の両方を担える柔軟性
- 技術的内容を非技術者にも分かりやすく説明できるコミュニケーション能力
- 国内外の関係者と協働できる連携能力

### 語学力：

- 日本語：流暢
- 英語：上級ビジネスレベル

### 歓迎条件

- ライフサイエンス、または消費財業界でのデジタルプラットフォーム経験
- Adobe Experience Managerなどのコンテンツ管理システムの利用経験
- 分散したマーケティングテクノロジーの統合プロジェクト経験
- AIを活用したデジタル顧客エンゲージメントの経験

### この求人がおすすめの理由

- 複数年かけて、大規模な移行プロジェクトをリードするチャンス
- Veeva→Salesforceという非常にマーケットバリューの高いスキルを獲得できる
- 日本法人とグローバル本社の橋渡し役として、戦略に関与し、ビジネススキルを磨ける
- 医療チームが患者へ治療を届けるためのデータ・デジタル基盤構築を通じて、希少疾患や難病の治療に貢献できる
- リモートワークやフレックスタイムなど柔軟な働き方OK
- 基本給1100万円～（経験スキルにより応相談）+ボーナス

### Required Skills and Qualifications Experience:

- Extensive experience with digital marketing technology platforms, data ecosystems, and web analytics tools.
- Proven ability to design system architecture and integration frameworks across complex digital environments.
- Hands-on experience testing, troubleshooting, and optimizing digital technology systems.
- Experience working in global organizations and industries with strict compliance, privacy, and audit requirements.

### Soft Skills:

- Ability to balance local business needs with global IT governance standards.
- Flexible mindset capable of switching between strategic architecture design and hands-on technical problem-solving.
- Strong communication skills to explain complex technical architectures to business stakeholders.

### Language Requirements:

- **Japanese:** Native level
- **English:** Intermediate to Business level

### Preferred Skills & Qualifications

- Experience in life sciences or consumer goods industries.
- Familiarity with **Adobe Experience Manager** or similar digital content management platforms.
- Experience consolidating fragmented marketing technology ecosystems.
- Exposure to using **AI-driven tools for digital customer engagement**.

### Why You'll Love Working Here

- Competitive compensation package (¥11M-¥14M).
  - Opportunity to lead a **large-scale digital transformation and platform migration project**.
  - Direct collaboration with global headquarters and influence over international technology strategy.
  - Meaningful work helping improve access to therapies for patients with rare diseases.
  - Flexible working environment including remote work and flex-time options.
- 

## Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。