



ITコンサルタント（社内システム運用・ベンダー管理/SME）【英語使用】※リモートあり（ハイブリッド）

大手外資系製薬会社での運用保守&ベンダー管理！ワークライフバランス良し！

Job Information

Hiring Company

EIRE Systems K.K.

Job ID

1584567

Industry

Pharmaceutical

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Other

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Osaki Station

Salary

8 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

April 1st, 2026 19:51

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

現在エイラシステムでは、「ITコンサルタント（IT Subject Matter Expert/SME）」を募集しております。

本ポジションでは、当社クライアントであるグローバル製薬企業のマーケティング&営業部門が利用する社内システムにおいて、システム運用、課題解決、ベンダー管理、変更管理、プロジェクト支援などを幅広くご担当いただきます。

明るく、周囲と円滑にコミュニケーションが取れる、フレンドリーで協働性の高い方を歓迎いたします。

最寄り駅：大崎駅

働き方：リモートあり（ハイブリッド）

<主な業務内容>

1. 業務関連システムの監視・障害対応

- 社内システムおよび関連インターフェースの監視、障害対応、復旧作業
- 自動通知メールやユーザーからの問い合わせを基に、以下の関係者と連携しながら問題解決を実施
 - 関連ビジネス部門・管理部門ユーザー
 - サポートチームおよびシステムベンダー
 - グローバルチーム
- 再発防止策の検討・実施
- ベンダーが提案・実装するソリューションの管理

2. 変更要求対応

- ユーザーからの調査依頼・問い合わせ対応
- 変更要求の実現可否判断および実現方法の検討
- ツールを使用した要求管理
- 受入テスト支援
- 本番リリース作業の調整および完了確認

3. プロジェクトにおけるオンサイトコーディネーション

- ビジネス部門およびローカルベンダーとの会議調整
- グローバルチームとのブリッジ役
- 必要なドキュメントの準備
- Associate PM/PL としてアサインされた場合、ITメンバーと協働

4. クラウドシステムのリスク分析（新規導入時）

- SOP（標準作業手順書）に基づき、ベンダーへの質問票送付
- 英語での分析レポート作成または作成支援

5. 非標準ソフトウェアの管理

- デバイスにインストールされる非標準ソフトウェアの管理
- グローバル手順に基づくインストール支援

6. ユーザーアカウント管理

- 入退社に伴うビジネスユーザーアカウントの登録・削除支援

7. その他の運用業務およびドキュメント作成

- 関連ビジネスSMEとの適切なコミュニケーションと関係構築
- トレーニングの期限内完了
- 監査対応
- 操作マニュアルやSOPに基づく不要アカウント削除
- メンテナンス後のサーバー稼働状況確認など、他チームからの依頼対応
- システム変更に伴う管理ドキュメント更新
- 必要に応じた引継ぎリスト作成および適切なハンドオーバー

Required Skills

<求めるスキル>

- システム構成・変更管理を理解しベンダー管理ができる
- ベンダー管理・変更要求対応の知識
- システム開発経験（3～5年）※開発者である必要はない
- 英語：ビジネスレベル
- 日本語：ネイティブレベル

<求める人物像>

- 明るく、フレンドリーで協働性の高い方

Company Description