



PTS Japan - Bridge People and World -

【外資金融×DC】夜勤サプリーダー候補 | チーム立上げ | 豊洲

新規立ち上げを担う夜勤運用の中核ポジション

Job Information

Hiring Company

PTS Japan K.K.

Subsidiary

非公開（金融系データセンター運用プロジェクト）

Job ID

1584559

Industry

System Integration

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Train Description

Yurikamome Line, Shin Toyosu Station

Salary

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours

20:00 ~ 8:00（実働10時間 / 休憩2時間）の夜勤シフト制

Holidays

シフト制（2勤2休・3勤3休） / 有給休暇あり

Refreshed

June 19th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■ 職種名

【外資金融×データセンター】夜勤サブリーダー | 英語環境 | 新規立ち上げ

■ 年収

年収：450万円～650万円
※経験・スキルに応じて決定

■ 概要

外資系金融関連のデータセンターにおいて、夜間オペレーション体制の新規立ち上げに伴い、サブリーダーを募集します。

本ポジションは、夜勤チームの中核として、現場オペレーションの安定運用をリードする重要な役割です。立ち上げフェーズから関わり、運用基盤の構築に携わることができます。

■ 業務内容

- ・夜勤オペレーションの現場リード（指示出し・判断対応）
- ・オペレーターのリフォローおよび教育サポート
- ・入退館管理（エスコート対応含む）
- ・荷受け対応
- ・チケット管理（起票・更新・クローズ）
- ・災害・緊急時の初動対応（手順ベース）
- ・定常オペレーション業務の実施・管理
- ・業務品質の維持・改善

※マニュアルベース業務が中心で、障害対応などの高度業務は含みません

■ ポジションの魅力

- ・新規立ち上げに関わる希少ポジション
- ・外資系環境で英語を活かせる
- ・安定運用の中核ポジションとしてキャリアアップ可能
- ・将来的なBPO展開の中心メンバー

■ 勤務時間

20:00～8:00（12時間勤務 / 休憩2時間）

■ 勤務形態

シフト制（2勤2休、3勤3休など）

Required Skills

■ 応募資格

【必須】

- ・データセンターまたはITインフラ運用経験
- ・英語での基本的なコミュニケーション能力
- ・夜勤勤務が可能な方

【歓迎】

- ・チームリードまたはサブリード経験
- ・ITILや運用手順に基づく業務経験
- ・外資系企業での業務経験

■ 求める人物像

- ・安定した運用を重視できる方
- ・現場で判断・対応ができる方
- ・チームを支える意識のある方

■ チーム構成

- ・リーダー：1名
- ・サブリーダー：2名
- ・オペレーター：7名

夜間体制：3名（サブリーダー1名 + オペレーター2名）

■教育体制

- ・夜勤開始前に約1ヶ月のOJTを実施
- ・日勤帯で実務ベースのトレーニング
- ・初日から運用が回る状態を構築

■勤務地

東京都内データセンター（詳細は面談時）

Company Description