



Property & Operations Manager

Job Information

Recruiter

United World Inc

Job ID

1584502

Industry

Other (Real Estate, Construction)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

May 26th, 2026 20:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

施設・設備管理

- ・寮施設の日常点検、定期メンテナンス計画の策定・実行
- ・設備トラブル(水回り、電気、空調、セキュリティ等)への迅速な対応・ベンダー手配・修繕・リノベーション案件の管理(見積取得、工事立会い、品質確認)
- ・共用部の運営ルール設計と環境維持、消防・安全衛生対応
- ・新規物件の開設備準備(内装仕様決定、備品調達、引き渡し立会い)

入退去オペレーション & CS

- ・入居審査のサポート(書類確認、在留資格確認フロー等)
- ・鍵引き渡し、入居ガイダンスの実施
- ・入居者からの日常的な問い合わせ・生活トラブル対応(日本語・英語)・退去立会い、原状回復管理、敷金精算
- ・ルームアロケーションの最適化(国籍・性別・学年バランスの考慮)
- ・入居者満足度調査の実施、退去理由の分析と改善提案

オーナー・物件パートナー対応

- ・物件オーナーへの稼働率報告、収支レポートの作成
- ・賃貸借契約の更新交渉、条件調整
- ・新規物件開発における現地調査・オーナー候補との折衝支援・管理物件ポートフォリオ全体の収益性モニタリング

コンプライアンス & その他

- IT 重説対応フローの管理(宅建士との連携)
 - 外国人入居者の在留資格確認、住民届出サポート
 - 個人情報保護、消防法、建築基準法等の関連法令遵守
-

Required Skills

必須

- 不動産管理(PM/BM)、ホテル・ホスピタリティのオペレーション管理、施設運営・管理、CS/CS オペレーション構築のいずれかの実務経験 3 年以上
- 日本語(流暢)、英語(日常会話レベル以上)
- 複数のタスクを同時に管理し、優先順位をつけて遂行できる力

歓迎

- 宅地建物取引士、賃貸不動産経営管理士の資格
 - 学生寮、シェアハウス、社員寮等の運営経験
 - ベンダーマネジメント(設備業者、清掃業者等)の経験
 - 業務フロー・マニュアルの設計経験
 - 海外留学または海外生活経験、中国語力
-

Company Description