

Property & Operations Manager

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1584502

Industry
Other (Real Estate, Construction)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed
November 24th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

施設・設備管理
• 寮施設の日常点検、定期メンテナンス計画の策定・実行
• 設備トラブル(水回り、電気、空調、セキュリティ等)への迅速な対応・ベンダー手配 • 修繕・リノベーション案件の管理(見積取得、工事立会い、品質確認)
• 共用部の運営ルール設計と環境維持、消防・安全衛生対応
• 新規物件の開設準備(内装仕様決定、備品調達、引き渡し立会い)

入退去オペレーション & CS
• 入居審査のサポート(書類確認、在留資格確認フロー等)
• 鍵引き渡し、入居ガイダンスの実施
• 入居者からの日常的な問い合わせ・生活トラブル対応(日本語・英語) • 退去立会い、原状回復管理、敷金精算
• ルームアロケーションの最適化(国籍・性別・学年バランスの考慮)
• 入居者満足度調査の実施、退去理由の分析と改善提案

オーナー・物件パートナー対応
• 物件オーナーへの稼働率報告、収支レポートの作成
• 賃貸借契約の更新交渉、条件調整
• 新規物件開発における現地調査・オーナー候補との折衝支援 • 管理物件ポートフォリオ全体の収益性モニタリング

コンプライアンス & その他
• IT 重説対応フローの管理(宅建士との連携)
• 外国人入居者の在留資格確認、住民届出サポート
• 個人情報保護、消防法、建築基準法等の関連法令遵守

Required Skills

必須
• 不動産管理(PM/BM)、ホテル・ホスピタリティのオペレーション管理、施設運営・管理、 CS/CS オペレーション構築のいずれかの実務経験 3 年以上
• 日本語(流暢)、英語(日常会話レベル以上)
• 複数のタスクを同時に管理し、優先順位をつけて遂行できる力

歓迎
• 宅地建物取引士、賃貸不動産経営管理士の資格
• 学生寮、シェアハウス、社員寮等の運営経験
• ベンダーマネジメント(設備業者、清掃業者等)の経験
• 業務フロー・マニュアルの設計経験
• 海外留学または海外生活経験、中国語力

Company Description