

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

フィンテック企業 | シニアクライアントサポート職 | 年収～900万円

フィンテック企業 | シニアクライアントサポート職 | 年収～900万円

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1584495

## Industry

Other (Banking and Financial Services)

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

6 million yen ~ 9 million yen

## Refreshed

March 31st, 2026 16:06

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

クライアントサポートチームの一員として、マーケットデータ製品に関するお問い合わせ対応をご担当いただきます。

## 企業情報

当社のクライアントは、金融市場参加者が的確な判断を行うために、さまざまな資産クラスに関するマーケットデータおよび分析ツールを提供する金融サービス企業です。

## 職務内容

クライアントサポートチームの一員として、マーケットデータ製品に関するお問い合わせ対応をご担当いただきます。主な仕事内容は以下のとおりです。

- ・ カスタマーサポート：技術的な問題を分析し、顧客からの問い合わせに能動的・受動的に対応する
- ・ 問い合わせ管理：未解決の問い合わせについて、進捗状況を顧客に適宜報告する
- ・ 製品理解の深化：マーケットデータ製品、システムアーキテクチャ、顧客基盤について深い理解を持つ
- ・ 傾向分析：問い合わせ内容の傾向を分析し、顧客体験や業務フロー改善につながる提案を実施
- ・ 社内連携：営業、リレーションシップマネージャー、プロダクト、開発、QAと密に連携し、顧客の声を社内に届

け、問題解決を推進する

#### 条件・待遇

- サポート体制が整った、協力的な職場環境
- ワークライフバランス：非常に柔軟な勤務環境で、残業は最小限（発生した場合は支給）
- リモートワーク：試用期間終了後、週1日の在宅勤務が可能
- キャリアパス：明確な昇進制度、社内異動のチャンス、将来的な海外異動の可能性あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

---

#### Required Skills

東京チームでは、カスタマーサポートの経験を持つ方を募集しています。主な応募条件は以下の通りです：

- 顧客対応・カスタマーサービスの経験
- スピード感のある環境で複数業務を並行して進められる能力
- データを精査し、論理的に判断し、適切な結論を導く分析力
- 金融市場に関する知識があれば尚可
- PCスキル（Microsoft Word、Excel の使用経験）
- 日本語および英語の読み書き・会話が流暢であること（必須）

上記条件に多少の柔軟性はありますので、ご自身のスキルがマッチすると感じられた場合は、ぜひご応募ください。

---

#### Company Description

当社のクライアントは、金融市場参加者が的確な判断を行うために、さまざまな資産クラスに関するマーケットデータおよび分析ツールを提供する金融サービス企業です。