

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## ラグジュアリー接客のレセプション／銀座エリア・英語活用

ラグジュアリー接客のレセプション／銀座エリア・英語活用

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1584241

## Industry

Other (Hospitality)

## Company Type

Large Company (more than 300 employees)

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

2.5 million yen

## Refreshed

March 30th, 2026 15:28

## General Requirements

## Career Level

Entry Level

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

銀座の高級ホテル&レストラン内で、ラウンジ・バーエリアのレセプション業務を担当いただきます。国内外のゲスト対応からフロア全体の調整まで、上質なゲスト体験を創出するポジションです。

## 企業情報

クライアントは、銀座エリアのランドマークタワー内でラグジュアリーダイニング、バー、ラウンジ、ショコラブティックを展開する外資系ホスピタリティ企業です。国際的な基準に基づくサービスと、ミシュラン星付きレストランを併設する洗練された環境が特徴です。

## 職務内容

- ・ 国内外ゲスト（VIP・著名人含む）への受付・ご案内
- ・ 9階（ラウンジ／アフタヌーンティー）および10階（バー／テラス）のフロアコーディネーション
- ・ 席配置管理、動線コントロール、ラウンジ・バー・ショコラブティック間の連携

- ミシュラン星付きレストランのサービス・キッチンとの連携によるスムーズなご案内
- 日本語・英語での問い合わせ／予約対応（電話・メール・オンライン）
- 予約システムを用いたブッキング、ゲスト情報、VIPデータの更新
- チームと連携した問題解決対応、オペレーションサポート

#### 条件・待遇

- **勤務地**：東京都中央区・銀座エリア（銀座駅から徒歩約2分）
- **\*\*勤務時間**：\*\*シフト制（実働8h+休憩1h）  
例）09:30-18:30／15:00-24:00（終電配慮あり）
- **\*\*休日**：\*\*月9～10日（年間約115日）／入社時に有給5日付与
- **\*\*賞与**：\*\*年2回（規定・業績による）
- **\*\*残業代**：\*\*1分単位で全額支給
- **福利厚生**：
  - 高品質な従業員食事
    - 社会保険完備
    - 確定拠出年金
    - グループブランドの従業員向け優待
    - 提携ホテルグループの特別料金・レストラン割引
- **キャリアパス**：
  - 外資系ラグジュアリーグループ内での多彩なキャリア機会

---

#### Required Skills

- 高級ホテル、ラグジュアリーレストラン、ミシュラン店での接客経験（1年以上歓迎）
- 英語：ビジネスレベル必須（海外ゲストへの対応）
- 日本語：ビジネスレベル以上が望ましい
- マルチタスクが得意で、周囲と協力しながら動ける方
- シフト勤務に柔軟に対応できる方
- 洗練されたコミュニケーション、立ち居振る舞いを大切にできる方

---

#### Company Description

クライアントは、銀座エリアのランドマークタワー内でラグジュアリーダイニング、バー、ラウンジ、ショコラブティックを展開する外資系ホスピタリティ企業です。国際的な基準に基づくサービスと、ミシュラン星付きレストランを併設する洗練された環境が特徴です。