

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

ハウスキーピングアシスタントマネージャー（客室担当）

ハウスキーピングアシスタントマネージャー（客室担当）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1584240

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

March 30th, 2026 15:21

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

東京のラグジュアリーホテルにて、客室フロアの清掃・品質管理を担うハウスキーピングアシスタントマネージャーのポジションです。チームリーダーや客室係をまとめながら、ゲスト満足度の最大化とオペレーション改善を推進していただきます。

企業情報

外資系ラグジュアリーホテルグループ傘下の、都内に位置する高級ホテルです。世界水準のサービスと品質を追求しながら、従業員の教育・トレーニングにも力を入れており、ハウスキーピング部門においても高いプロフェッショナル性が求められる環境です。

職務内容

- 客室フロア全体の清掃品質管理・チェック
- リネン・アメニティ等の在庫管理および定期棚卸し
- 客室不良箇所の報告とフロント/エンジニアリングとの調整
- VIP・長期滞在・特別リクエスト客室の事前準備
- ロスト&ファウンドの管理
- 衛生・害虫等の初期対応と関連部署への連絡

- ゲスト・社内問い合わせやクレーム対応
- 他部門と連携したスムーズなオペレーション推進
- チームのシフト作成・勤怠管理・育成・OJT
- KPI管理、レポート作成、ログ更新
- 防火・衛生・安全規定の遵守および模範的な立ち居振る舞い

条件・待遇

- 都内ラグジュアリーホテルの客室部門を支える、やりがいの大きいポジション
- ハウスキーピングマネージャーや客室部門マネジメントへのキャリアステップが見込める環境
- 体系的なトレーニングや評価制度が整った組織で、マネジメントスキルをさらに磨けます
- 多様なバックグラウンドを持つメンバーと協働し、グローバルスタンダードのサービスを学べる環境

Required Skills

必須要件：

- ホテル、宿泊施設、もしくは類似する環境でのハウスキーピング／客室管理経験
- チームリーダー、スーパーバイザー、アシスタントマネージャー等としてのマネジメント経験
- 社内外のステークホルダーと円滑にコミュニケーションできる対人スキル
- ゲスト志向が高く、クレーム対応や改善提案を前向きに行える方
- 基本的なPCスキル（メール、簡単なレポート作成、Excel等）

歓迎要件：

- ラグジュアリークラスまたはインターナショナルホテルでの経験
- トレーニングやOJTなど、人材育成に関わった経験
- 英語での簡単な読み書き・コミュニケーションができる方は尚可

求める人物像：

- 現場をよく見て細かな点にも気づける観察力・ホスピタリティマインドをお持ちの方
- チームワークを大切にしながらも、必要な場面ではリーダーシップを発揮できる方
- 変化や改善に前向きで、自ら行動し周囲を巻き込んでいける方

Company Description

外資系ラグジュアリーホテルグループ傘下の、都内に位置する高級ホテルです。世界水準のサービスと品質を追求しながら、従業員の教育・トレーニングにも力を入れており、ハウスキーピング部門においても高いプロフェッショナル性が求められる環境です。