

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

外資系ラグジュアリーホテルのアシスタントマネージャー

外資系ラグジュアリーホテルのアシスタントマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1584239

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

March 30th, 2026 15:20

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、フロントオフィス部門の運営を統括し、ゲスト体験のクオリティを高める重要な役割です。日々のオペレーション管理からゲスト対応、チームマネジメントまで幅広く担当します。

企業情報

当社のクライアントは、都内中心部に拠点を置く **外資系ラグジュアリーホテルグループ** です。国際基準のサービスと洗練されたホスピタリティを提供し、上質な宿泊・ダイニング体験で高い評価を受けています

職務内容

- チェックイン／チェックアウト管理、ロビーサービス品質の維持
- フロントチームのサポート・監督、SOP 徹底と日次ブリーフィング
- VIP 対応、クレーム対応、サービスリカバリー
- ゲストコメント分析、特別リクエスト調整、貴重品管理

- デューティマネージャーとして安全・危機対応、館内パトロール
- 客室在庫・料金確認、アップセリング推進、クレジット管理

条件・待遇

- 国際的ラグジュアリーホテルでのキャリアアップ機会
- ゲストエクスペリエンス改善に直接携われるやりがいあるポジション
- 外資系文化×日本の高品質サービスを融合した環境
- チームマネジメント・危機管理・サービス品質向上など多方面のスキルを磨けるポジション
- 長期的にホテル業界で成長したい方に最適なキャリアパス

Required Skills

- 外資系または高級ホテルでのフロントオフィス経験
- チームリーダー・スーパーバイザー・アシスタントマネージャー等の管理経験歓迎
- 高い問題解決能力と判断力
- ゲスト対応における洗練されたコミュニケーションスキル
-

Company Description

当社のクライアントは、都内中心部に拠点を置く外資系ラグジュアリーホテルグループです。国際基準のサービスと洗練されたホスピタリティを提供し、上質な宿泊・ダイニング体験で高い評価を受けています。