



PTS Japan - Bridge People and World -

安定運営チーム立上げ | 夜勤リーダー候補

立上げ*マネジメント経験でキャリア加速

Job Information

Hiring Company

PTS Japan K.K.

Subsidiary

大手証券会社のデータセンター

Job ID

1584224

Industry

System Integration

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Train Description

Yurikamome Line, Shin Toyosu Station

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

20:00 ~ 翌08:00 (休憩あり)

Holidays

月14 ~ 16日程度の勤務 (シフト勤務)

Refreshed

June 19th, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■ 職種名

データセンター夜勤オペレーション リーダー（BPO立ち上げ）

■ 職務概要

外資系企業・データセンター向けに提供する夜勤オペレーション（20:00～8:00）の立ち上げおよび運用管理を担当いただきます。

本ポジションは単なるオペレーターではなく、チーム全体の品質・教育・運用設計を担うリーダーポジションです。

■ 業務内容

- ・ 夜勤データセンターオペレーションの統括
- ・ チケット対応、エスコート、電話対応の管理
- ・ メンバー（未経験含む）の教育・育成
- ・ 日勤チームとの引継ぎ・バスダウン管理
- ・ インシデント発生時の初動対応・判断
- ・ マニュアル整備および運用改善
- ・ クライアントとのコミュニケーション（必要に応じて）

■ 勤務時間

20:00～8:00（12時間勤務・休憩あり）

Required Skills

■ 必須要件

- ・ データセンターまたはITインフラ運用経験
- ・ 夜勤業務の経験
- ・ チームリードまたはそれに準ずる経験
- ・ 基本的なトラブルシューティング能力

■ 歓迎要件

- ・ 英語でのコミュニケーション能力（読み書き・会話）
- ・ 外資系環境での業務経験
- ・ ITILまたは運用プロセスの理解
- ・ L2レベルの対応経験

■ 求める人物像

- ・ 自走して運用を回せる方
- ・ チームをまとめられる方
- ・ 現場で判断・対応ができる方
- ・ 新しい環境で立ち上げに関われる方

■ ポジションの魅力

- 新規BPO立ち上げの中核ポジション
- 運用設計・チーム構築に関われる
- 将来的なマネジメントポジションへのキャリアパス

Company Description