



PTS Japan - Bridge People and World -

データセンター夜勤リーダー | 新規立上げ・高年収・裁量大

立上げ\*マネジメント経験でキャリア加速

## Job Information

**Hiring Company**

PTS Japan K.K.

**Subsidiary**

大手証券会社のデータセンター

**Job ID**

1584224

**Industry**

System Integration

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less)

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Contract

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

**Train Description**

Yurikamome Line, Shin Toyosu Station

**Salary**

6 million yen ~ 8 million yen

**Work Hours**

20:00 ~ 翌08:00 (休憩あり)

**Holidays**

月14~16日程度の勤務 (シフト勤務)

**Refreshed**

April 27th, 2026 05:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

### ■ 職種名

データセンター夜勤オペレーション リーダー (BPO立ち上げ)

### ■ 職務概要

外資系企業・データセンター向けに提供する夜勤オペレーション (20:00~8:00) の立ち上げおよび運用管理を担当いただきます。

本ポジションは単なるオペレーターではなく、チーム全体の品質・教育・運用設計を担うリーダーポジションです。

### ■ 業務内容

- ・ 夜勤データセンターオペレーションの統括
- ・ チケット対応、エスコート、電話対応の管理
- ・ メンバー (未経験含む) の教育・育成
- ・ 日勤チームとの引継ぎ・パスダウン管理
- ・ インシデント発生時の初動対応・判断
- ・ マニュアル整備および運用改善
- ・ クライアントとのコミュニケーション (必要に応じて)

### ■ 勤務時間

20:00~8:00 (12時間勤務・休憩あり)

---

## Required Skills

### ■ 必須要件

- ・ データセンターまたはITインフラ運用経験
- ・ 夜勤業務の経験
- ・ チームリードまたはそれに準ずる経験
- ・ 基本的なトラブルシューティング能力

### ■ 歓迎要件

- ・ 英語でのコミュニケーション能力 (読み書き・会話)
- ・ 外資系環境での業務経験
- ・ ITILまたは運用プロセスの理解
- ・ L2レベルの対応経験

### ■ 求める人物像

- ・ 自走して運用を回せる方
- ・ チームをまとめられる方
- ・ 現場で判断・対応ができる方
- ・ 新しい環境で立ち上げに関われる方

### ■ ポジションの魅力

- 新規BPO立ち上げの中核ポジション
- 運用設計・チーム構築に関われる
- 将来的なマネジメントポジションへのキャリアパス

---

## Company Description