

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【オンサイト勤務／研修充実】外資系ヘルスケア関連企業のカスタマーサポート

【オンサイト勤務／研修充実】外資系ヘルスケア関連企業のカスタマーサポート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1584215

Industry

Healthcare, Nursing

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

March 29th, 2026 20:26

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客および会員からの問い合わせ対応を中心に、製品やサービスに関するサポート業務を担当いただきます。顧客満足度の最大化と、円滑な問題解決を通じてブランドの信頼性向上に寄与いただくポジションです。

企業情報

世界各国で展開するヘルスケア関連メーカーとして、消費者向け製品から会員サポートまで幅広いサービスを提供している外資系企業です。日本法人では顧客対応の質を重視しており、利用者の問い合わせサポート、製品情報提供、会員支援を担うカスタマーサービス部門が国内の事業成長を支えています。社員一人ひとりが主体的に改善提案を行える環境が整っており、顧客体験向上を重視する企業文化が特徴です。

職務内容

- 電話、メール、チャット、対面による顧客・会員からの問い合わせ対応
- 製品情報、プロモーション、サービス内容、利用規約などの説明
- 顧客課題のヒアリングおよび社内各部門との連携・エスカレーション
- 受注処理および追加製品の提案（既存顧客中心）
- 対応履歴の記録および必要情報のトラッキング
- カスタマーエクスペリエンス向上のためのプロセス改善提案

- ・社内研修や関連イベントへの参加

条件・待遇

■勤務条件

- ・勤務地：東京都新宿区（新宿～初台の間／新宿ワシントンホテル内）
- ・勤務形態：原則オンサイト勤務
※体調不良・お子様の急病などの場合に利用できる「緊急リモートワーク制度」あり
- ・勤務時間：会社規定による
- ・雇用形態：正社員（試用期間あり）
- ・年収：固定 4.5M JPY（2名分予算）＋ボーナス 100,000～300,000 JPY
- ・面接プロセス：
 - 1) CSマネージャー＋HR（日本語）
 - 2) 山岸様（最終）

■休日休暇

- ・週休2日制
- ・祝日
- ・有給休暇
- ・その他会社規定による休暇制度

■福利厚生

- ・社会保険完備
- ・社内研修制度
- ・緊急時リモートワーク制度
- ・製品購入割引（該当する場合）
- ・各種イベント参加機会

Required Skills

- ・カスタマーサポートまたは類似職種の経験（2年以上目安）
- ・コールセンター経験（1年以上歓迎）
- ・顧客志向をもったコミュニケーション能力
- ・基本的なPC操作スキル（Microsoft Office 等）

<歓迎>

- ・業界未経験でも学習意欲がある方
- ・ネットワークビジネス／会員制サービス企業での経験
- ・日常レベルの英語力（読み書き）
- ・プロセス改善（Kaizen）への意欲がある方

Company Description

世界各国で展開するヘルスケア関連メーカーとして、消費者向け製品から会員サポートまで幅広いサービスを提供している外資系企業です。日本法人では顧客対応の質を重視しており、利用者の問い合わせサポート、製品情報提供、会員支援を担うカスタマーサービス部門が国内の事業成長を支えています。社員一人ひとりが主体的に改善提案を行える環境が整っており、顧客体験向上を重視する企業文化が特徴です。