



シニア・ITサポート リード

世界をリードする量子企業の日本オフィスで社内ITサポートをリード

Job Information

Hiring Company

Quantinum K.K.

Job ID

1584211

Division

IT Support Services

Industry

Hardware

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Chiyoda Line, Otemachi Station

Salary

7.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

09:00-18:00

Holidays

完全週休2日制(かつ土日祝日)

Refreshed

March 28th, 2026 22:31

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

量子コンピュータ会社クオンティニウムでは、日本拠点のITサポート体制強化に伴い、社内ITをリードいただくメンバーを募集しています。

本ポジションは、社内IT責任者として、PC・各種デバイスの管理からITサービス全般にわたる高品質なサポートを提供する役割を担います。日本でのオペレーションにおいてグローバルのITサポートサービス・エンジニアリング・アプリケーション各チームと緊密に連携し、オペレーション支援、ステークホルダー管理、およびプロジェクトのリードを担当します。

Windows・macOS・Linux環境における高度なトラブルシューティング能力を持ち、Intune・JAMF・ServiceNowなどのエンタープライズツールに精通し、エスカレーション案件の独立した解決やプロジェクトへの専門家としての参画が求められます。本ポジションは、オペレーショナルエクセレンスの維持、コアITプロセスの支援、およびハイブリッド勤務環境全体における一貫したユーザーエクスペリエンスの確保において重要な役割を果たします。

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】

- ・ ITサポートまたは社内IT業務の経験（目安：5年以上）
- ・ 日本語：ビジネスレベル以上
- ・ 英語：ビジネスレベル以上

【歓迎する経験・スキル】

- ・ Windows／macOS／Linux環境のサポート経験
- ・ Intune、JAMF等のデバイス管理ツールの使用経験
- ・ ServiceNow等のITSMツールの利用経験
- ・ ネットワーク（Wi-Fi／LAN）に関する基礎知識
- ・ ITILに関する理解または関連資格
- ・ Azure ADまたはGoogle Workspaceの管理経験

【歓迎資格】

- ・ ITIL認定資格
- ・ Microsoft関連資格
- ・ JAMF認定資格
- ・ ServiceNow認定資格

Company Description