

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【ハイブリット勤務可】急成長業界！最大手！カスタマーサクセス・インサイドセールス職

【ハイブリット可】急成長界最大手！カスタマーサクセス・インサイドセールス職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1584192

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

March 27th, 2026 17:36

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

業界最大手の企業で、国内外の法人顧客との継続的な関係構築を担うポジション。顧客対応や契約更新に加え、自社の製品やサービスを提案するセールス要素もバランスよく含まれます。数字を追い立てるスタイルではなく、必要なタイミングで丁寧にご提案することを重視する穏やかな環境で、着実にスキルの幅を広げていただけます。

企業情報

世界的に展開する業界支援組織の日本拠点として、

- ・ 専門イベントの運営
- ・ 法人顧客向けサービス提供
- ・ 知見共有のプラットフォーム運営

など、多角的な事業を行いながら成長市場を支えています。

グローバルネットワークの中で経験を積みつつ、安定した運営基盤と穏やかな組織文化のもと、長期的なキャリア形成と国際的な視野の獲得が可能な環境です。

職務内容

- ・ 法人顧客からの問い合わせ対応（電話・メール／日英）
- ・ 契約更新、見積作成、請求書・契約書対応
- ・ 既存顧客へのサービス案内（イベント・プログラム・スポンサー枠など）
- ・ 更新に伴うフォローアップ連絡（Outbound）
- ・ CRMを使用した顧客データ管理・レポート作成
- ・ イベント運営サポート（準備／当日簡単な受付・案内など）
- ・ PowerPoint/Excel を使用した資料作成

条件・待遇

【Location】

- ・ 東京都23区内
- ・ ※リモートワークあり（通常期週3程度在宅可、会社指定日のみ出社）

【Employment Type】

- ・ 正社員（試用期間あり）

【Salary / Benefits】

- ・ 年収：~510万円+個人成績型ボーナス（経験／面接評価により決定）
- ・ 年1回の給与改定
- ・ 社会保険完備
- ・ 通勤手当支給（上限あり）
- ・ 教育補助、リワード制度、永年勤続表彰、退職金制度
- ・ 育児・介護休暇制度あり

【Working Hours / Holidays】

- ・ 9:00～17:30（休憩1時間）フレックスあり
- ・ 残業：通常期少なめ、繁忙期～20h/月程度
- ・ 完全週休2日制（土日）+祝日
- ・ 年末年始休暇
- ・ 年間休日120日以上
- ・ 在宅勤務制度あり（指定日を除く）

【Additional Attraction Points】

- ・
 - 社会的意義の大きい業界に対し、若手から貢献できるポジション
 - 国際会議・展示会・多拠点との連携など、英語を自然に使う場面が多いグローバル環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

【Requirements | 必須条件】

- ・ カスタマーサービス、コールセンター、カスタマーサポート等の顧客対応経験があり、経験を活かして顧客関係構築に挑戦したい方（目安：2～3年以上）
- ・ カスタマーサクセス・インサイドセールス・法人営業等の経験（目安：2～3年以上）

※上記は、いずれかの経験が必須

- ・ 基本的なPCスキル
- ・ 日本語力：ネイティブ相当レベル
- ・ 英語力：日常会話レベル以上（ビジネスレベル以上優遇）
- ・ Web会議ツール使用経験
- ・ 中長期的な業務に取り組める方

【Nice to Have | 歓迎条件】

- ・ 企業間パートナーシップやネットワーク運営の経験
- ・ 営業またはプロジェクト運営関連の資格

Company Description

世界的に展開する業界支援組織の日本拠点として、

- ・ 専門イベントの運営
- ・ 法人顧客向けサービス提供
- ・ 知見共有のプラットフォーム運営

など、多角的な事業を行いながら成長市場を支えています。

グローバルネットワークの中で経験を積みつつ、安定した運営基盤と穏やかな組織文化のもと、長期的なキャリア形成と国際的な視野の獲得が可能な環境です。