



## カスタマーサービスエンジニア/ Customer Service Engineer

サービスエンジニア・外資・中国語or英語も活かせる/将来マネジメント候補

### Job Information

**Recruiter**

ReachExt K.K.

**Job ID**

1584181

**Industry**

Logistics, Storage

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Saitama Prefecture, Saitama-shi Iwatsuki-ku

**Salary**

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

**Refreshed**

April 10th, 2026 00:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Basic (Amount Used: English usage about 50%)

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Other Language**

Chinese (Mandarin) - Daily Conversation

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

RV（キャンピングカー）、トラック、特殊車両向けに冷蔵庫・キッチン・発電機・車載ソリューションを提供する外資系の日本法人の募集です。

本ポジションはカスタマーサービスグループに所属し、アウトドア、ホスピタリティ、RV製品に関するアフターサービス業務を担当します。技術的な問い合わせ対応、修理対応の調整、サービス品質向上への取り組みを担います。採用時は管理職ではありませんが、主体性と能力を発揮された方には、将来的にマネジメント職への登用の可能性もあります

- 修理対応（出張修理および送付修理）の実施およびスペアパーツ販売の管理

Perform repair services (on-site and send-back) and manage spare parts sales

- エンドユーザーからの技術的な問い合わせやクレームへの対応

Respond to technical inquiries and complaints from end users

- 外部委託修理業者の管理（技術トレーニング、品質管理を含む）

Coordinate outsourced service partners, including technical training and quality oversight

- 繰り返し発生する不具合の調査と是正措置の実施

Investigate recurring failures and implement corrective actions

- 保証対応、サービス関連書類、在庫管理の実施

Manage warranty claims, service documentation, and inventory control

- 海外工場からの製品仕様書やマニュアルの取得と社内共有

Acquire and share product specifications and manuals from overseas factories

- サービス・品質レポートの作成と社内・工場への報告

Prepare service and quality reports for internal stakeholders and factory teams

- 営業、製品、物流など社内関連部門との連携

Collaborate with cross-functional departments (Sales, Product, Logistics)

- 行政機関や規制当局との技術的な対応

Communicate with government agencies or regulatory bodies as needed

- 顧客満足度向上に向けた取り組みへの貢献

Support customer satisfaction improvement initiatives

## 対象製品

### Products

ホスピタリティ機器、RV装備、アウトドア冷却製品等 Hospitality appliances, RV equipment, outdoor cooling systems

## 対象顧客

### Customers

B2B顧客（ホテル、RVメーカー）、外部修理業者、エンドユーザー B2B clients (hotels, RV manufacturers), outsourced service partners, end users

## 担当エリア

### Territory

日本国内（APACおよび海外工場との連携あり）

Japan (with coordination across APAC and global factory teams)

---

## Required Skills

必須条件 / Required Qualifications:

- 工学系または関連技術分野の学士号(Bachelor's degree in engineering or related technical field)
- カスタマーサービスまたは技術サポートの実務経験（3年以上）(Minimum 3 years experience in customer service or technical support)
- 家電、自動車、業務用機械の修理経験(Hands-on experience in appliance, automotive, or commercial machinery repair)
- 電気・軽機械に関する技術的理解(Strong technical understanding of electrical and light mechanical systems)
- 顧客対応およびクレーム処理の実績(Proven ability to handle customer complaints and service inquiries)
- 日本語ビジネスレベル以上 (Business-level of Japanese communication skills or more)
- Microsoft Excel、Word、PowerPointの操作スキル(Proficiency in Microsoft Excel, Word, PowerPoint)

**歓迎条件 / Preferred Qualifications:**

- コールセンターまたは家電製品の修理経験(Experience in call centers or hands-on repair of home appliances)
- 輸入車ディーラーでのサービス受付・対応経験(Service desk experience at import car dealerships)
- トラック、特殊車両、建設機械などの修理におけるサービスマネジメント経験(Service management in commercial vehicle repair)

**求める人物像・コンピテンシー / Competencies:**

- 技術的専門性(Technical Expertise)
- 顧客志向 (Customer Orientation)
- 責任感(Accountability)
- 英語or中国とでのコミュニケーション能力は歓迎 (English or Chinese is plus)(社内でのコミュニケーションで必須のため)
- 協調性(Collaboration)
- 柔軟性と学習意欲(Adaptability & Learning Agility)
- 正確性と細部への注意力 (Attention to Detail)
- ビジネス意識・サービス品質への理解(Business Awareness)

---

**Company Description**