

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

外資系IT企業【Technical Support】セキュリティ挑戦案件！

外資系IT企業【Technical Support】セキュリティ挑戦案件！

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1584017

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

March 25th, 2026 09:09

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

米国発、IT企業にてセキュリティプロダクトに関する**Technical Support**が募集されています！

以下のことが得られます！：

企業情報

当社は、世界70カ国以上で事業を展開し、2,000社を超えるグローバルブランドの成長を支える、外資系の大手プロフェッショナルサービス企業です。

顧客体験（CX）領域を中心に、AIを活用したデジタルソリューション、業務プロセス改善、オペレーション構築支援などを提供しています。

職務内容

【Technical Support】として以下のことをご担当いただきます！：

- ・ システムおよびネットワークのセキュリティ問題を特定し、迅速に解決する

- 顧客からの技術的な問い合わせに対応し、適切なソリューションを提供する
- セキュリティ関連のインシデントを監視し、必要に応じてエスカレーションを行う
- 技術的なドキュメントやレポートの作成・更新

条件・待遇

- 東京勤務
- セキュリティ挑戦ポジション！
- 充実した福利厚生パッケージ

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kotone Kubota on +81 3 6832 8978.

Required Skills

スキルと経験

- セキュリティまたはネットワークに関するテクニカルサポートのご経験（IT Supportでも可）
- クライアントに対してのドキュメント作成の経験

言語力

- ネイティブレベルの日本語
- 英語力(読み書きから可)

Company Description

当社は、世界70カ国以上で事業を展開し、2,000社を超えるグローバルブランドの成長を支える、外資系の大手プロフェッショナルサービス企業です。

顧客体験（CX）領域を中心に、AIを活用したデジタルソリューション、業務プロセス改善、オペレーション構築支援などを提供しています。