



PR/087415 | IT Senior Support Engineer(f / m / d)

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Germany

Job ID

1583847

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Germany

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

April 21st, 2026 12:01

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

None

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

会社概要

ドイツのデュッセルドルフに拠点を置く主要なITソリューションプロバイダー。ネットワークサービス、クラウドソリューション、システムインテグレーション (SI) など、幅広いサービスを提供しています。同社は、1992年に日本初のインターネットサービスプロバイダー (ISP) として設立された日系大手ITグループの一員です。技術的な専門知識を活かし、グローバルに包括的なITソリューションを提供するビジネスに拡大しています。

職務内容

ITシニアサポートエンジニアとして、クライアントのWindows環境をサポートします。主な業務はActive DirectoryやPCに関するユーザーからのトラブルサポートとなります。具体的には、

- PCヘルプデスク (リモートサポート、オンサイトサポート)、Windows Server、M365サポート、PCセットアップ

ブ、PCマイグレーション

- ネットワーク設計/運用：Ciscoルータ/スイッチ、Cisco Meraki AP、HPEスイッチ、FortiGate、Catoソケット。
- トラブルシューティング
- 運用案件によっては、お客様先でのオンサイト対応あり（週2～3日程度）
- 案件によっては土日出勤があります。

キャリアパス

まずはサポートチームの一員としてしっかりと経験値を積んでいただきます。その後、ゆくゆくはサポートチームのリーダーのような役割を担っていただくことも可能です。且つ、サポート業務をしながら他のビジネスで期限がきまっているプロジェクトにも興味があれば入っていただける環境ですので、将来的にプロジェクトマネージャーも目指せるポジションです。

応募要件

【必須要件】 ※下記の条件をすべて満たす方

- 5年以上のIT業界もしくは社内ITにおけるユーザーサポート経験
- 以下のような技術に携わった経験(PCヘルプデスク（リモートサポート、オンサイトサポート）、Windows Server、M365サポート、PCセットアップ、PCマイグレーション、ネットワーク設計/運用：Ciscoルータ/スイッチ、Cisco Meraki AP、HPEスイッチ、FortiGate、Catoソケット等)
- ビジネスレベルの英語力

【尚可要件】

- ビジネスレベルの日本語もしくはドイツ語力

福利厚生・その他

- フルタイム / 正社員雇用
- 勤務時間 9:00～17:30、昼休憩1時間、週37.5時間勤務
- 有給休暇 25日（試用期間中は利用制限あり）
- 勤務地 デュッセルドルフ - 通勤時間30分以内が望ましい
- ビザサポート：有り

ご応募をお待ちしております。より詳細な情報をお求めの方は、是非お問い合わせください。

現在日本にお住まいの方もご応募可能なポジションとなっております。

#LI-JACDE

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.de/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.de/terms-of-use>

Company Description