

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサービス部門を統括するオペレーションマネージャー

カスタマーサービス部門を統括するオペレーションマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1583773

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

March 23rd, 2026 22:43

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、複数のカスタマーサービス機能を横断的に統括し、受注～出荷までの一連のオペレーション品質を高める役割です。販売・サプライチェーン・ITと連携し、業務改善を主導しながらチームのパフォーマンス最大化を目指します。

企業情報

同社はスポーツ用品領域で高いブランド力を持つ外資系メーカーで、品質重視・ユーザーファーストの企業文化を特徴としています。国内拠点は安定した就業環境で、長期就業者が多い落ち着いた組織です。

職務内容

- ・ カスタマーサービス各グループ（受発注・ユーザー対応等）の統括
- ・ 受注入力、出荷調整、在庫管理を含むオペレーション全体の最適化
- ・ 組織マネジメント（育成・評価・コーチング）
- ・ 緊急案件発生時のエスカレーション対応および関連部門との調整
- ・ 月次レポート作成、KPI管理、業務改善の立案と推進
- ・ 営業・サプライチェーン・倉庫・ITとの連携強化
- ・ カスタム製品に関する仕様確認・出荷調整
- ・ 各種ドキュメント管理および問い合わせ対応プロセスの改善

条件・待遇

- 安定した事業基盤と低い離職率
- ワークライフバランス良好（残業ほぼなし）
- 明確な価値観「ユーザーファースト」に基づく組織文化
- 将来的なサプライチェーン／営業企画／グローバルプロジェクトへのキャリア展開

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- 小売・消費財・スポーツ用品などの受注～出荷のオペレーション管理経験
 - 顧客対応やチームマネジメントの実績を持つ方
 - データ分析やプロセス改善に関心がある方
 - 顧客満足度向上に情熱を持つ方
 - チームマネジメント経験（複数メンバーの評価・育成経験）
 - 課題発見～解決策立案までの改善推進力
 - 日本語：流暢～ネイティブレベル
 - 英語：読み書きレベル
-

Company Description

同社はスポーツ用品領域で高いブランド力を持つ外資系メーカーで、品質重視・ユーザーファーストの企業文化を特徴としています。国内拠点は安定した就業環境で、長期就業者が多い落ち着いた組織です。