MULTIVAC
ムルチバック・ジャパン株式会社

【大阪/未経験可】 カスタマーサポートエンジニア ※ヨーロッパ各国から輸入する製品のメンテナンス、点検作業

ドイツの食品加工機械グローバルメーカーの販売代理店

Job Information

Hiring Company
MULTIVAC Japan Inc.

Job ID
1583765

Industry
Machinery

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture, Ibaraki-shi

Train Description
Kyoto Line, Ibaraki Station

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
8:30 - 17:00

Holidays
週休2日制 (土日祝)

Refreshed
November 10th, 2026 08:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 輸入包装機械の修理・点検・据付・提案を担うフィールドエンジニア業務
- 未経験から専門技術を習得し、将来は技術スペシャリストや管理職を目指せる成長環境
- 顧客対応を通じて課題解決力や提案力が身につき、現場で直接感謝を得られるやりがい
- 年間休日125日や出張手当、研修・引越補助など福利厚生が充実し働きやすい環境

【業務内容】

カスタマーサポートエンジニアのスタッフとして、ドイツやヨーロッパ各国から輸入するムルチバック社製包装機械や加工機械のメンテナンス、点検作業をご担当いただきます。

- 修理業務：お客様から機械の修理要請が入るので、客先に出向いて修理を行う。
- メンテナンス業務：お客様が使っている機械の点検を行い、必要に応じて部品や装置の提案販売を行う。
- 納品立ち合い業務：機械の据え付け、試運転、操作方法の説明を行う。
- 改造対応：追加部品の現地での据え付けを行う。
- その他：売上入力、見積もり作成等、必要な業務を適時行っていただきます。

■組織について
大阪支店：15名
┗支店長×1名、営業スタッフ7名、エンジニアスタッフ6名、事務1名
※今回は、スタッフでの募集となります。

■キャリアパスイメージ
まずは、ジュニアスタッフとして、実務の確実な遂行をお願いします。最初は先輩や上長の指示に従って動いていただきますが、徐々に自らの判断で的確に行動することを期待します。
数年後には、専門分野を構築し、後輩を指導・育成できるレベルに成長していただきたいと思います。
その後、管理職や技術スペシャリストを目指す事も可能です。

■注意事項

- 宿泊を伴う出張が月平均3回～5回程度発生することもあります。
- 顧客からの依頼が土日に発生し、修理や整備、納品などを行う事があります。
  ※土日にお客様対応した場合、振休または残業時間換算の上、休日出勤手当（5，000円）を支給します。）
- ご入社後、つくば本社工場(茨城県つくば市）にて研修がございます。
  ※これまでのご経験により期間は前後いたします。1か月～3か月を想定。
  (研修中の社宅は当社負担)

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、6ヶ月（※ただし、条件に変更はありません。）

【給与】
理論年収額：4,010,800円 ～ 6,006,000円
理論年収：4,010,800円（月給271,000円、賞与約2.8か月分）
　┗月給内訳：基本給216,800円、30時間定額残業代54,200円。
理論年収：6,006,000円（月給390,000円、賞与約3.4か月分）
　┗月給内訳：基本給312,000円、30時間定額残業代78,000円。

※理論年収額はあくまで理論値です。経験や能力を考慮して最終決定するため、選考を通じて変動する可能性があります。
※上記金額には、年2回支給予定の賞与と月30時間分の定額残業代（深夜、休日出勤分含む）が含まれています。
※直行、直帰、出張等、オフィスで打刻ができない場合の勤務時間は事業場外みなしを適用し、一律に所定労働時間勤務したものとみなします。
※事業場外みなしを適用の上、30時間を超過した分については、別途超過分の残業代を支給します。
※賞与額は会社の業績及び本人のパフォーマンスが良好であった場合の例です。
※上記年収額とは別に、1月から12月までの通期で在籍した社員を対象に、決算賞与が支給される場合があります（過去23回中22回支給）
※2025年度売上高199億円、経常利益13.5億円
※上記年収額とは別に、宿泊を伴う出張を行った場合、出張手当が支給されます（1泊4,000円）。

■昇給：年1回（毎年4月）
※定期昇給ではありません。
※なお、入社初年度の昇降給はありません。

【就業時間】
＜大阪支店＞
8:30 - 17:00（実働7.5時間、12:00 - 13:00 / 休憩1.0時間）

＜つくば本社工場＞
8:30 - 17:30（実働7.5時間、10:00-10:15、12:00 - 13:00、15:00-15:15 / 休憩1.5時間）

【勤務地】
＜大阪支店＞
大阪府茨木市上穂東町4-13
■アクセス：JR茨木駅徒歩12分

＜つくば本社工場＞
茨城県つくば市みどりの東10-3
■アクセス：TXみどりの駅徒歩25分

【休日休暇】

- 年間休日125日
- 週休2日制（土、日、祝日）※休日の機械納品の立会い、問い合わせ対応が発生する場合があります
- 年次有給休暇
- 特別休暇（夏季、年末年始、慶弔等）

【待遇・福利厚生】

- 交通費（月額10万円まで全額支給）
- 各種社会保険完備

- 退職金制度（勤続3年以上）
- 団体生命保険（勤続3年以上）
- 育児休業制度（利用実績有）
- 育児時短勤務制度（利用実績有）
- 慶弔見舞金
- 永年勤続祝
- 財形貯蓄制度
- 保養所（静岡県）
- オールディファレント研修受講
- TOEIC受験料補助
- インフルエンザ予防接種費用負担
- 入社に伴い引越しが発生する場合、当社規定により引越し代補助を支給いたします。

Required Skills

＜未経験可＞

【必須要件】

- 普通自動車免許
- MS-Office（特にExcel・Office 365尚可）

【歓迎要件】

- 産業機械の修理や組み立てに携わっていた経験（モーター、自動車等）
- 電気系の修理や設定に携わった経験（シーケンサー、プログラム等）
- 機電系を学校で専門的に学んでいた方(高校、高専、専門学校、大学等)
- 食品や食肉業界での就業経験

【求める人物像】

- 技術やサービスを通じて、お客様と接する仕事に魅力を感じる方
- 快活なコミュニケーションができる方
- 過去の経験に固執せず、新しい手法、変化を受け入れる事ができる方
- 枠を設けずに業務の幅を広げる事に抵抗が無い方

【選考について】

- 募集人数：1名
- 選考フロー：面接2回を予定しております。
  - 一次面接（オンライン）：西日本CS部 部長、支店CS課長、支店スタッフ、人事
  - 最終面接（大阪支店での対面）：CS統括 統括部長、西日本CS部 部長、支店CS課長、支店スタッフ、人事

Company Description