

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

海上貨物カスタマーサービス／オペレーション職、年収～580万円**海上貨物カスタマーサービス／オペレーション職、年収～580万円****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1583661

Industry

Distribution

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

March 23rd, 2026 11:00

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、海上貨物輸出入業務およびカスタマーサービスを担当する役割です。 **

企業情報

当社のクライアントは、陸上輸送・国際貨物輸送を手がける、世界的に認知された大手物流企業です。

職務内容

本ポジションは、海上輸送に関する輸出または輸入のいずれかのオペレーション業務およびカスタマーサービスを担当します。主な業務内容は以下のとおりです：

- ・ 顧客およびサプライヤーとのコミュニケーション
- ・ B/L や請求書の発行
- ・ (月間目安：B/L 約30件、コンテナ約100本)
- ・ 貨物の集荷手配および通関手続き
- ・ 船会社へのブッキング、スケジュール確認、海上運賃支払い
- ・ 海外へのプレアラート送信および問い合わせ対応

- ・（主に英語でのメール対応）

条件・待遇

- ・競争力のある給与パッケージ（基本給＋ボーナス）
- ・試用期間終了後、週2日のリモートワーク可
- ・正社員採用・キャリア成長の機会あり
- ・国際海上輸送の実務経験を積むことができる
- ・温かく協力的なチーム環境
- ・幅広いグローバル物流業務に携わり、多様な経験を通して成長できる機会あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- ・フォワーダー、船会社、メーカーなどでの海上貨物業務またはカスタマーサービス経験
- ・基本的なPCスキル（Excel、Word、PowerPoint、Outlook）
- ・日本語：ネイティブレベル、英語：ビジネスレベル
- ・チームワークを大切にし、周囲をサポートできる方
- ・変化に柔軟、かつ前向きに取り組める方

Company Description

当社のクライアントは、陸上輸送・国際貨物輸送を手がける、世界的に認知された大手物流企業です。