



【北海道/未経験可】 カスタマーサポートエンジニア ※ヨーロッパ各国から輸入する製品のメンテナンス、点検作業

ドイツの食品加工機械グローバルメーカーの販売代理店

## Job Information

### Hiring Company

MULTIVAC Japan Inc.

### Job ID

1583646

### Industry

Machinery

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Hokkaido, Sapporo-shi Shiroishi-ku

### Train Description

Hakodate Line 3, Shiroishi Station

### Salary

4 million yen ~ 5 million yen

### Work Hours

8:30 - 17:00

### Holidays

週休2日制（土日祝）

### Refreshed

May 5th, 2026 02:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Basic

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ 包装機械の修理・点検・据付などカスタマーサポート業務全般
- ・ 海外製機械に携わり専門技術を習得、現場対応を通じて成長実感を得られる
- ・ 顧客対応から提案まで担い裁量大、将来は専門分野確立や後輩育成に挑戦できる
- ・ 年休125日＋各種手当や研修充実、出張手当や引越補助など福利厚生が手厚い

### 【業務内容】

カスタマーサポートエンジニアのスタッフとして、ドイツやヨーロッパ各国から輸入するマルチパック社製包装機械や加工機械のメンテナンス、点検作業をご担当いただきます。

- 修理業務：お客様から機械の修理要請が入るので、客先に出向いて修理を行う。
- メンテナンス業務：お客様が使っている機械の点検を行い、必要に応じて部品や装置の提案販売を行う。
- 納品立ち合い業務：機械の据え付け、試運転、操作方法の説明を行う。
- 改造対応：追加部品の現地での据え付けを行う。
- その他：売上入力、見積もり作成等、必要な業務を適時行っていただきます。

#### ■組織について

北海道支店：6名

↳支店長×1名、営業スタッフ×1名、エンジニアスタッフ×3名、事務×1名

※今回は、スタッフでの募集となります。

#### ■キャリアパスイメージ

まずは、ジュニアスタッフとして、実務の確実な遂行をお願いします。

最初は先輩や上長の指示に従って動いていただきますが、徐々に自らの判断的確に行動することを期待します。

数年後には、専門分野を構築し、後輩を指導・育成できるレベルに成長していただきたいと思います。

#### ■注意事項

- 担当エリアは北海道全域となり、宿泊を伴う出張が月平均7日程度発生します。
- 顧客は食品加工工場が多いため、土日に問い合わせが発生し、納品立ち合いを行う事があります。  
※土日にお客様対応した場合、振休または残業時間換算の上、休日出勤手当（5,000円）を支給します。
- ご入社後、つくば本社工場(茨城県つくば市)にて研修がございます。  
※これまでのご経験により期間は前後いたします。2か月～3か月を想定。  
(研修中の社宅は当社負担)

#### 【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、6ヶ月（※ただし、条件に変更はありません。）

#### 【給与】

理論年収額：4,010,800円～5,032,000円

・理論年収：4,010,800円（月給271,000円、賞与2.8か月分）

↳月給内訳：基本給216,800円、30時間定額残業代54,200円。

・理論年収：5,032,000円（月給340,000円、賞与2.8か月分）

↳月給内訳：基本給272,000円、30時間定額残業代68,000円。

※理論年収額はあくまで理論値です。経験や能力を考慮して最終決定するため、選考を通じて変動する可能性があります。

※上記金額には、年2回支給予定の賞与と月30時間分の定額残業代（深夜、休日出勤分含む）が含まれています。

※直行、直帰、出張等、オフィスで打刻ができない場合の勤務時間は事業場外みなしを適用し、一律に所定労働時間勤務したものとみなします。

※事業場外みなしを適用の上、30時間を超過した分については、別途超過分の残業代を支給します。

※賞与額は会社の業績及び本人のパフォーマンスが良好であった場合の例です。

※上記年収額とは別に、1月から12月までの通期で在籍した社員を対象に、決算賞与が支給される場合があります（過去23回中22回支給）

※2025年度売上高199億円、経常利益13.5億円

※上記年収額とは別に、宿泊を伴う出張を行った場合、出張手当が支給されます（1泊4,000円）。

■昇給：年1回（毎年4月）

※定期昇給ではありません。

※なお、入社初年度の昇降給はありません。

#### 【就業時間】

<北海道支店>

8:30 - 17:00（実働7.5時間、12:00 - 13:00／休憩1.0時間）

<つくば本社工場>

8:30 - 17:30（実働7.5時間、12:00 - 13:00／休憩1.5時間）

#### 【勤務地】

<北海道支店>

北海道札幌市白石区北郷五条5-7-25

■アクセス：JR白石駅徒歩15分

<つくば本社工場>

茨城県つくば市みどりの東10-3

■アクセス：TXみどりの駅徒歩25分

#### 【休日休暇】

- 年間休日125日
- 週休2日制（土、日、祝日）※休日の機械納品の立会い、問い合わせ対応が発生する場合があります
- 年次有給休暇
- 特別休暇（夏季、年末年始、慶弔等）

#### 【待遇・福利厚生】

- 交通費（月額10万円まで全額支給）
- 各種社会保険完備
- 退職金制度（勤続3年以上）

- 団体生命保険（勤続3年以上）
- 育児休業制度（利用実績有）
- 育児時短勤務制度（利用実績有）
- 慶弔見舞金
- 永年勤続祝
- 財形貯蓄制度
- 保養所（静岡県）
- オールディファレント研修受講
- TOEIC受験料補助
- インフルエンザ予防接種費用負担
- 入社に伴い引越が発生する場合、当社規定により引越し代補助を支給いたします。

---

## Required Skills

<未経験可>

### 【必須要件】

- 普通自動車免許
- MS-Office（特にExcel・Office 365尚可）

### 【歓迎要件】

- 産業機械の修理・メンテナンス経験者、自動車・航空機の整備士経験
- 食品工場や包装・食肉業界での修理、保全経験
- FA装置の取扱経験(設計・導入・立ち上げなど)
- 機電系を学校で専門的に学んでいた方(高校、高専、専門学校、大学等)
- 読み書きレベルの英語力 ※グローバルカンパニーであるため、英語に触れる機会があります。

### 【求める人物像】

- 商品やサービスを通じて、お客様に感動を届けたい方
- 快活なコミュニケーションができる方
- 過去の経験に固執せず、新しい手法、変化を受け入れる事ができる方
- 枠を設けずに業務の幅を広げる事に抵抗が無い方

### 【選考について】

- 募集人数：1名
- 選考フロー：面接2回を予定しております。
  - 一次面接（オンライン）：支店CS課長、人事
  - 最終面接（北海道支店での対面）：CS統括 統括部長、支店CS課長、人事
  - ※遠方の方は交通費支給あり
  - ※最終面接では簡単なペーパーテスト、簡易実践テストを実施予定です。

---

## Company Description