

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

テクニカルサポートエンジニア【在宅3日可】

週3在宅可-アプリケーションサポート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1583637

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

¥3000 - ¥5000

Refreshed

March 20th, 2026 08:03

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本語での技術サポート対応を中心に、海外メンバーとの連携による技術調査・検証を行うポジションです。ネイティブレベルの日本語力と英語の読み書き能力、そしてIT分野での実務経験を活かしながら、専門性を深めて成長できる環境です。

Client Details

この企業は、技術と通信分野において革新的なサービスを提供する小規模な組織です。最新のテクノロジーを活用し、クライアントの業務効率化を支援しています。

Description

- 日本語での技術サポート対応（チケット、電話、Zoom）および技術的な調査・検証を担当します。
- 海外メンバーと連携し、技術課題の原因分析と問題解決を進めます。
- JavaScriptを中心とした技術知識を活かして、問題箇所の特定制や改善提案を行います。
- 英語資料・ナレッジベースの読解や海外とのコミュニケーションを通じ、グローバル環境でスキルを磨けます。

Job Offer

- 柔軟な勤務形態
- 成長をサポートする職場環境
- 東京での勤務

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Serina Miyazono on +81 3 6627 6130.

Required Skills

- 日本語でのネイティブレベルのコミュニケーション能力（特に書き言葉・敬語）を持ち、丁寧かつ正確なお客様対応ができる方。
 - 英語でのビジネスレベルの読み書きができ、海外メンバーとの連携にも積極的に取り組める方。
 - 技術的な課題を論理的に分析し、主体的に調査・トラブルシューティングを進められる方。
 - IT分野での実務経験を活かしながら、新しい知識を吸収し成長意欲を持って取り組める方。
-

Company Description

この企業は、技術と通信分野において革新的なサービスを提供する小規模な組織です。最新のテクノロジーを活用し、クライアントの業務効率化を支援しています。