

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 【バイリンガルヘルプデスク】 @外資系インフラテクノロジー企業

【バイリンガルヘルプデスク】 @外資系インフラテクノロジー企業

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1583611

## Industry

Other (Infrastructure)

## Job Type

Temporary

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 5 million yen

## Refreshed

March 19th, 2026 18:03

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Business Level

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

東京拠点にて、社内ITサポートとインフラ運用を担い、安定したITオペレーションを実現するポジションです。日英バイリンガルでの対応を活かし、グローバルITと協働しながら課題解決を推進します。

## Client Details

長い歴史を持ちスマートビル・セキュリティ分野でトップクラスのシェアを誇る外資系グローバルテクノロジー企業です。データセンター需要の高まりを背景に、エネルギー効率化と脱炭素化を推進し、持続可能な未来を支えるスマートビルディング技術を展開しています

## Description

- ・ オフィスでの L1/L2 ITサポート (オンサイト・リモート)
- ・ グローバルITチームとのエスカレーション・連携対応
- ・ セキュリティポリシー／コンプライアンス遵守の推進
- ・ 役員会議・タウンホール等のAV・会議システムサポート
- ・ PC/モバイル等のIT資産の調達・展開・管理・廃棄および請求処理

## Job Offer

- 国際的で多様性の高い職場環境
- バイリンガルを活かせる実務フィールド
- IT資産管理～インフラ運用まで幅広く経験可能
- 外資系らしいオープンで柔軟なワークカルチャー

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

---

## Required Skills

- 日本語・英語ともにビジネスレベル（JLPT N2 以上）
  - ITインフラ・ネットワーク・セキュリティ基礎知識を有する方
  - 日本のビジネス文化および関連IT法規への理解
  - 多国籍企業または大規模IT環境での実務経験
  - ITSMツール（例：ServiceNow）の使用経験があれば尚可
- 

## Company Description

長い歴史を持ちスマートビル・セキュリティ分野でトップクラスのシェアを誇る外資系グローバルテクノロジー企業です。データセンター需要の高まりを背景に、エネルギー効率化と脱炭素化を推進し、持続可能な未来を支えるスマートビルディング技術を展開しています