

【800 ~ 1100万円】QA Lead Business Support Development Department（ …

楽天グループ株式会社での募集です。 品質保証・QA（IT）のご経験のある方は歓…

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
楽天グループ株式会社

Job ID
1583001

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
8 million yen ~ 11 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:30

Holidays
【有給休暇】■年間有給休暇/annual paid leave 初年度 10日 3か月目から First year 10 d…

Refreshed
October 31st, 2026 12:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2325828】
■Department Overview
The Business Support Development Department（BSD） plays a crucial role in providing system support for various operations between users clients and Rakuten businesses. Our department provides diverse services across three main areas: DATA Business Support/Accounting and CRM. We strive to ensure the highest quality standards in system delivery and support while pursuing business process optimization and efficiency. Our team sets goals monitors continuously and evaluates for the quality at services in BSD. And deliver quality that exceeds user expectations through talent development and implementing improvement measures as needed.

■Why We Hire

Our department provides services across three areas: DATA Business Support/Accounting and CRM. With the expansion of our system scale we need to strengthen our quality management. We are seeking a QA Lead who can drive test process quality improvement and lead overall quality initiatives.

In this role you will manage the QA team for Business Support/Accounting while establishing and maintaining consistent quality standards. You will also work closely with stakeholders including users clients and internal teams to build a quality assurance system that meets business needs.

■Position Details
Develop and implement quality assurance strategies aligned with business objectives.
Lead and develop QA team while fostering a culture of continuous improvement.
Design and oversee quality management processes within assigned areas.
Drive operational efficiency through quality metrics and performance standards.
Manage UAT and operational testing of business systems.
Collaborate with development teams to improve product quality.
Implement and standardize testing methodologies.
Lead quality improvement initiatives across service areas.
Provide mentorship and technical guidance to QA team members.
Engage with stakeholders to ensure quality aligns with business needs.

■部署概要
Business Support Development Department（BSD）は、ユーザー・クライアント・楽天グループ各事業との間で発生するさまざまなオペレーションを支えるシステムサポートを担う重要な部門です。
当部門は、データ（DATA）/ 業務支援・会計（Business Support/Accounting）/ CRM の3つの主要領域にわたり多様なサービスを提供しています。
私たちは、システムの提供および運用支援において最高水準の品質を確保し、業務プロセスの最適化と効率化を推進することを目指しています。また、BSDで提供するサービスの品質向上に向け、目標設定・継続的なモニタリング・評価を実施しています。
さらに、必要に応じて人材育成や改善施策を実行し、ユーザーの期待を超える品質を届けることをミッションとしています。

■採用背景
当部門は DATA、業務支援・会計、CRM の3領域でサービスを展開していますが、システム規模の拡大に伴い、品質管理体制の強化が急務となっています。
そのため、テストプロセスの品質向上を牽引し、全体的な品質イニシアチブをリードできる QAリード を募集しています。
本ポジションでは、Business Support/Accounting 領域におけるQAチームのマネジメントを担当し、統一された品質基準の確立・維持を行います。また、ユーザー・クライアント・社内関連チームなどのステークホルダーと密に連携し、事業ニーズに合致した品質保証体制の構築を推進します。

■ポジション詳細（業務内容）

事業目標に整合した品質保証戦略の策定・実行
継続的改善の文化を醸成しつつ、QAチームをリード・育成
担当領域における品質管理プロセスの設計・監督
品質指標およびパフォーマンス基準に基づく業務効率化の推進
事業システムのUATおよび運用テストの管理
開発チームとの連携によるプロダクト品質向上の促進
テスト手法の標準化および導入
サービス領域を横断した品質改善イニシアチブの主導
QAチームメンバーへのメンターシップおよび技術的支援
ステークホルダーとの協働による、事業ニーズに沿った品質の確保

Required Skills

■Required Qualifications
3+ years of experience in test strategy planning test design and manual test execution.
3+ years of experience in QA team management including resource planning and performance evaluation.
Experience leading UAT and operational testing of business systems.
ISTQB Foundation Level certification.
Deep understanding of quality assurance methodologies and best practices.
Experience in defect management and quality metrics tracking.
Business level Japanese ability.

■Preferred Qualifications
Deep understanding of accounting principles.
Knowledge and testing experience with SAP packages.
Experience in WEB/application testing.
Knowledge of E commerce domain and business processes.
Knowledge of Salesforce platform.
Experience in product quality management.
Experience with test automation and continuous integration.
Strong analytical and problem solving skills.
Knowledge of billing and payment related operations.
Experience in SAP system implementation and project management.

■Desired Personal Qualities
Passionate about high quality test design/execution and committed to quality improvement.
Able to learn and implement new testing methodologies.
Proactive in sharing knowledge and best practices.

Respectful towards development teams with a collaborative mindset.
Takes ownership of product quality and drives improvements.
Strong leadership and team development capabilities.

■必須要件（Required Qualifications）
・3年以上のテスト戦略立案、テスト設計、手動テスト実行の経験
・3年以上のQAチームマネジメント経験（リソース計画、パフォーマンス評価を含む）
・業務システムにおける UATおよび運用テストのリード経験
・ISTQB Foundation Level の資格保持
・品質保証に関する手法およびベストプラクティスへの深い理解
・不具合管理および品質指標（Quality Metrics）のトラッキング経験
・ビジネスレベルの日本語能力

■歓迎要件（Preferred Qualifications）
・会計原則への深い理解
・SAPパッケージに関する知識およびテスト経験
・Web / アプリケーションテストの経験
・EC（E commerce）領域および関連業務プロセスに関する知識
・Salesforceプラットフォームの知識
・プロダクト品質管理の経験
・テスト自動化およびCI（Continuous Integration）の経験
・高い分析能力と問題解決力
・請求・決済関連業務に関する知識
・SAPシステム導入およびプロジェクトマネジメントの経験

■求める人物像（Desired Personal Qualities）
・高品質なテスト設計 / 実行に情熱を持ち、品質向上に強くコミットできる方
・新しいテスト手法を積極的に学び、導入できる方
・知識やベストプラクティスの共有に前向きな方
・開発チームに敬意を持ちながら協力的に働ける方
・プロダクト品質に主体性を持って取り組み、改善を推進できる方
・強いリーダーシップとチーム育成能力を持つ方

Company Description

インターネット関連事業