

AMAN

【アマン京都】 宿泊予約スーパーバイザー | アマンブランドでキャリア形成

英語を活かし海外ゲスト対応

Job Information

Hiring Company

Kyoto Resorts Management

Job ID

1582772

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kyoto Prefecture

Salary

3.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Refreshed

June 15th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語を活かし海外ゲスト対応が可能
- 宿泊予約業務 + チーム運営に関われる
- アマンブランドで上質なサービスを提供

【業務内容】

宿泊予約スーパーバイザーとして、
予約業務全般を担いながら、チーム運営および関係部署との連携をリードしていただきます。

ゲストのご滞在前から関わり、
体験価値の向上につなげていく重要なポジションです。

< 主な業務内容 >

- ・ 宿泊予約業務（電話・メール対応）
- ・ 各部署と連携したご到着前のサポート
- ・ ゲストとのコミュニケーションを通じた関係構築
- ・ 予約業務の品質管理および業務改善
- ・ チームのオペレーションサポート

【当社について】

当社は、ラグジュアリーホテルブランド「アマン京都」の運営を担う会社です。

アマン京都は、世界的に評価されるアマンブランドの一つとして、京都の自然と文化を融合させた特別な滞在体験を提供しています。静寂に包まれた広大な庭園と、洗練されたサービスにより、国内外のゲストから高い評価を得ています。

当社はその運営を担う企業として、お客様一人ひとりに寄り添った上質なホスピタリティを追求し、サービス品質の向上に取り組んでいます。

ラグジュアリーな環境の中で、ホスピタリティのプロフェッショナルとして成長できるフィールドが広がっています。

【給与】

月給：315,000円～（試用期間あり）/ 経験により優遇
※ご経験・スキル・現年収を考慮のうえ決定いたします

【勤務地】

勤務地はホテルではなく、当社指定のオフィスとなります。

Required Skills

【必須】

- ・ 宿泊予約チームの管理業務経験
- ・ 宿泊予約または宿泊部門での実務経験
- ・ ビジネスレベルの英語力

【歓迎】

- ・ OPERAの使用経験

【選考プロセス】

書類選考

↓

面接（2回予定）

↓

内定

※状況により面接回数が増減となる場合がございます
※最終選考前後にリファレンスチェックを実施させていただく場合がございます
※入社時期はご相談に応じます

Company Description