

AMAN

【アマン京都】 チーフコンシェルジュ | 最高水準のホスピタリティ

アマンブランドでキャリア形成/アマンブランドでキャリア形成

Job Information

Hiring Company

Kyoto Resorts Management

Job ID

1582770

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kyoto Prefecture

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 1st, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項 本ポジションの魅力】

- ラグジュアリーホスピタリティの中核として活躍
- コンシェルジュ運営 + マネジメント経験を積める
- 英語を活かし海外ゲスト対応が可能
- アマンブランドで最高水準のサービスを追求

【業務内容】

< 主な業務内容 >

コンシェルジュチームのリーダーとして、運営全体をリードしていただきます。

- コンシェルジュ業務全体の運営・品質管理
- ゲストからの各種リクエスト対応（手配・調整）

- ・ コンシェルジュメンバーの指導・育成・マネジメント
- ・ 地域情報およびゲスト向けサービスの提案

ゲスト一人ひとりのご要望に寄り添い、期待を超える体験価値を提供していただくポジションです。

【当社について】

当社は、ラグジュアリーホテルブランド「アマン京都」の運営を担う会社です。

アマン京都は、世界的に評価されるアマンブランドの一つとして、京都の自然と文化を融合させた特別な滞在体験を提供しています。静寂に包まれた広大な庭園と、洗練されたサービスにより、国内外のゲストから高い評価を得ています。

当社はその運営を担う企業として、お客様一人ひとりに寄り添った上質なホスピタリティを追求し、サービス品質の向上に取り組んでいます。

ラグジュアリーな環境の中で、ホスピタリティのプロフェッショナルとして成長できるフィールドが広がっています。

【給与】

月給：経験・スキルに応じて決定いたします（応相談）

※試用期間あり

※現年収・ご希望を考慮のうえ、最終的に決定いたします

Required Skills

【必須】

- ・ ビジネスレベル以上の英語力
- ・ OPERA、Alice Conciergeの使用経験
- ・ PCスキル（Word / Excel / PowerPoint）
- ・ ラグジュアリーホテルでのコンシェルジュSV経験3年以上

【歓迎】

- ・ ホスピタリティマインドをお持ちの方
- ・ 柔軟性および臨機応変な対応力
- ・ 学習意欲の高い方
- ・ 日本コンシェルジュ協会会員の方

Company Description