



アカウントマネージャー | 学術機関へ英文校正サービスを提供する外資系企業

研究論文や教育資料の質を高めるサポートを通じて、学術・教育の発展に貢献

Job Information

Hiring Company

Crimson Interactive Japan Co., Ltd.

Job ID

1582769

Industry

Other (Translation and Interpretation)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Ginza Line, Suehirocho Station

Salary

5.5 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours

9:00-18:00/10:00-19:00

Holidays

完全週休二日制(土日祝日)

Refreshed

May 21st, 2026 12:51

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【 主な商材 】

研究支援エナゴが提供する、英語ネイティブ校正者による英語論文校正サービスと、学術の専門家による論文投稿支援サービス

【仕事の内容】

既存顧客の売上最大化とリピート率向上をミッションとするポジションです。

顧客の問い合わせに対応するクライアントサービスチームのリーダーとしてチームのマネジメントをお任せします。同時にプレイヤーとして、営業チームと連携し顧客訪問も交えながら、既存顧客の売上拡大を戦略的に推進していただきます。

具体的には

- ・ 既存顧客(B2C)のリピート率増加、取引ボリュームの拡大を推進
- ・ お友達紹介プログラムの運用
- ・ 市場動向や競合情報、顧客課題、受注障害要因などをマネジメントへフィードバック
- ・ チーム(3名)のKPI設定・進捗管理・パフォーマンス改善

Required Skills

【必須要件】

- ・ B2C顧客対応経験(営業・カスタマーサクセスなど)
- ・ チームマネジメント経験

【語学】

- ・ 日本語ネイティブ
- ・ 英語中級以上(目安: TOEIC750以上)
英語話者であるマネジメント陣との会議、英語での資料作成などもございます

【歓迎】

- ・ 営業職のご経験をお持ちの方
- ・ 売上げ向上に向けた販売戦略の策定・実行経験をお持ちの方
- ・ 異文化の人たちとの協働に柔軟に対応できる方

【選考ステップ】

- ・ 書類選考(日英履歴書・職務経歴書)
 - ・ 1次面接(HR・カルチャーフィット)、筆記テスト
 - ・ 2次面接(チームマネージャー)
 - ・ 3次面接(役員)
- ※面接は日本語・英語でおこないます

Company Description