

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## アプリケーションサポートエンジニア【日本語サポート担当】

グローバル環境で技術サポートをリード

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1582737

## Industry

Internet, Web Services

## Job Type

Temporary

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

Based on hourly rate

## Hourly Rate

¥3000 - ¥4500

## Refreshed

March 18th, 2026 18:06

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Business Level

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

このポジションは、日本語と英語を用いて技術的な問い合わせに対応し、調査・検証を通じて複雑な問題を解決する技術サポート業務です。

Web フロントエンド、DB、API、認証、アプリケーションなど幅広い技術領域に関わりながら、海外チームとも連携して課題解決を行います。

## Client Details

この企業はテクノロジー業界で確立された地位を持つ中規模の組織であり、革新的なソリューションを提供することに注力しています。高品質なサービスを通じて、顧客満足度の向上に努めています。

## Description

- 日本語および英語を用いた技術的問い合わせへの対応（チケット、電話、オンライン会議）。

- 技術課題の調査・検証および、海外チームとの連携による問題解決。
- JavaScript や SQL などを用いたログ解析・原因特定・技術的なトラブルシューティング。
- Web、DB、API、認証、アプリケーションなど幅広い技術領域に関わる案件の対応。

#### Job Offer

- 柔軟な勤務形態のある一時雇用ポジション
- ITテクノロジー業界での経験を積む絶好の機会
- 専門的なスキルとキャリアを成長させるサポート

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Serina Miyazono on +81 3 6627 6130.

---

#### Required Skills

- 技術的課題を論理的に分析し、自律的に調査しながら正確にトラブルシューティングできる方。
- 日本語での丁寧な顧客対応ができ、英語での読み書きにも抵抗がない、またはスキル向上に意欲のある方。
- 海外チームを含む多様なステークホルダーと円滑にコミュニケーションを取りながら協働できる方。
- 新しい技術を積極的に吸収し、変化の速い環境でも柔軟に適応できる成長志向の方。

---

#### Company Description

この企業はテクノロジー業界で確立された地位を持つ中規模の組織であり、革新的なソリューションを提供することに注力しています。高品質なサービスを通じて、顧客満足度の向上に努めています。