【英語力必要なし】世界的ショッピングサイトのカスタマーサポート | 貯金も十分に可能です

日本語のみで挑戦できる！海外就職が初めての方にもおすすめのお仕事です

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company
インド・プネ発、90カ国以上で事業を展開するIT企業

Job ID
1582719

Industry
Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
シフト制

Holidays
週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

Refreshed
October 28th, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
None (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

【主なお仕事内容】
・顧客からの問い合わせ（主に電話）に対応し、問題解決を行う
・優先度の高い問題については、クライアントの指示に従いリーダーへエスカレーションする
・業務プロセスの改善やベストプラクティスについて提案を行う
・新しいプロセス変更やアップデートの内容を常に把握する
・高い出勤率と時間厳守を維持する
・上司から指示されたその他の業務

【給与】
最大RM10000+手当（日本円で最大39万円）貯金や旅行も可能です！
※カスタマーサポート経験による

【勤務時間】
月～日　8:00～24:00　シフト制

Required Skills

★英語力不問
★新卒・未経験応募可能！

・優れたカスタマーサービススキル
・日本語での優れた口頭コミュニケーション能力
・顧客対応に対する高い意欲と顧客志向
・シフト勤務および夜勤に対応可能であること
・大学または専門学校卒業、もしくは同等の職務経験を有すること

Company Description