



【語学不問】世界的ショッピングサイトのカスタマーサポート

日本語のみで挑戦できる！海外就職が初めての方にもおすすめのお仕事です

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

インド・ブネ発、90カ国以上で事業を展開するIT企業

Job ID

1582719

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

シフト制

Holidays

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

Refreshed

April 29th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【主なお仕事内容】

- ・顧客からの問い合わせ（主に電話）に対応し、問題解決を行う
- ・優先度の高い問題については、クライアントの指示に従いリーダーヘエスカレーションする
- ・業務プロセスの改善やベストプラクティスについて提案を行う
- ・新しいプロセス変更やアップデートの内容を常に把握する
- ・高い出勤率と時間厳守を維持する
- ・上司から指示されたその他の業務

【給与】

最大RM9500+手当

※カスタマーサポート経験による

【勤務時間】

月～日 8:00～24:00 シフト制

Required Skills

★英語力不問

★新卒・未経験応募可能！

- ・優れたカスタマーサービススキル
- ・日本語での優れた口頭コミュニケーション能力
- ・顧客対応に対する高い意欲と顧客志向
- ・シフト勤務および夜勤に対応可能であること
- ・大学または専門学校卒業、もしくは同等の職務経験を有すること

Company Description