



## 【語学不問】世界的ショッピングサイトのカスタマーサポート

日本語のみで挑戦できる！海外就職が初めての方にもおすすめのお仕事です

### Job Information

**Recruiter**

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

**Hiring Company**

インド・ブネ発、90カ国以上で事業を展開するIT企業

**Job ID**

1582719

**Industry**

Other (IT, Internet, Gaming)

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

(Almost) All Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

4.5 million yen ~ 6 million yen

**Work Hours**

シフト制

**Holidays**

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

**Refreshed**

May 27th, 2026 01:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

None (Amount Used: English usage about 10%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

【主なお仕事内容】

- ・顧客からの問い合わせ（主に電話）に対応し、問題解決を行う
- ・優先度の高い問題については、クライアントの指示に従いリーダーヘエスカレーションする
- ・業務プロセスの改善やベストプラクティスについて提案を行う
- ・新しいプロセス変更やアップデートの内容を常に把握する
- ・高い出勤率と時間厳守を維持する
- ・上司から指示されたその他の業務

【給与】

最大RM9500+手当

※カスタマーサポート経験による

【勤務時間】

月～日 8:00～24:00 シフト制

---

Required Skills

★英語力不問

★新卒・未経験応募可能！

- ・優れたカスタマーサービススキル
- ・日本語での優れた口頭コミュニケーション能力
- ・顧客対応に対する高い意欲と顧客志向
- ・シフト勤務および夜勤に対応可能であること
- ・大学または専門学校卒業、もしくは同等の職務経験を有すること

---

Company Description