

GUTENBERG

カスタマーサクセス ※3Dプリンタの可能性を顧客と一緒に最大化

最先端3Dプリンタで製造業界をサポート

Job Information

Hiring Company

Gutenberg Co., Ltd.

Job ID

1582712

Industry

Machinery

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Ota-ku

Train Description

Keikyu Main Line, Keikyu Kamata Station

Salary

3 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00 (休憩時間 60分)

Holidays

土日祝

Refreshed

March 27th, 2026 11:17

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

◀募集要項・本ポジションの魅力▶

- ・ 国内3Dプリンタ顧客対応
- ・ リモート対応可、柔軟な働き方を提供
- ・ 製品組立・品質管理・技術サポート担当
- ・ スタートアップで改善提案が反映される

【業務のミッション】

3Dプリンタ『G-ZERO』シリーズの製造・組立スタッフとして、製品の組立から品質チェック、工程改善まで、一連のものづくりに関わっていただきます。

3Dプリンタ『G-ZERO』シリーズは、ユーザーの「つくりたい」を形にするための装置です。

その1台1台を自分たちの手で組み上げ、品質を保証して送り出すのが本ポジションの役割です。

完成した製品が実際の現場で使われ、ものづくりを支えている実感を得られます。

また、スタートアップとして生産体制や工程をまだまだ進化させている段階のため、「もっとやりやすくするには?」「ミス減らすには?」といった改善提案が歓迎されます。

自分のアイデアがそのまま工程や標準作業として反映されることも多く、ものづくりの現場と一緒にやっていくおもしろさがあります。

【業務内容】

- お客様からの技術的な問い合わせ対応や、ハード・ソフトのトラブルシューティング（リモート・訪問含む）
- 新規導入顧客に対するオンボーディング（スムーズな立ち上げ支援、基本操作やメンテナンスのレクチャー）
- 顧客の稼働状況・造形データのモニタリングと、造形成功率向上や活用促進に向けた能動的な技術提案（最適な材料やパラメーター設定の助言など）
- 定期的なコンタクトを通じた顧客課題のヒアリングと、継続利用に向けたサポート（チャーン防止）
- トラブルシューティングマニュアルやFAQ、サポートドキュメントの作成・更新
- 顧客現場で発生したハードウェア・ソフトウェアの課題や新たなニーズを開発チーム・営業チームへフィードバックし、製品改善を牽引

【当社について】

当社は、東京都大田区に本社を置くベンチャー企業で2021年の設立以来、国内設計・製造の3Dプリンターの開発を行っており、AM技術を活用して顧客のビジネスやモノづくりをサポートしています。

大田区の加工ネットワークを駆使して高品質のプロダクトを製作し、ハードウェアだけでなくソフトウェアと材料の最適化にも力を入れています。

製造業界を変革するFFF式3Dプリンタの開発を進め、市場をリードしていきたいと考えております。

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、3ヶ月

【給与】

月給 ¥250,000 ~ ¥400,000

※固定残業代 ¥45,700 ~ ¥73,000 (30時間相当分) を含む。

※30時間を超える残業代は追加で支給する。

■昇給あり（年1回）

■通勤手当支給（上限50,000円まで）

■残業手当あり（法定通り支給）

【就業時間】

9:00~18:00（勤務時間8時間）*時差勤務可

休憩時間12:00~13:00

所定外労働 あり

【勤務地】

東京本社：〒144-0031 東京都大田区東蒲田2-1-15（京急蒲田駅から徒歩8分）

羽田工場：〒144-0044 東京都大田区本羽田1-20-1

大阪営業部：〒540-0021 大阪市中央区大手通3-2-21 2階

※東京本社勤務です。

【休日休暇】

- 年間120日以上（土日祝）
- 年末年始休暇
- 慶弔休暇など

【待遇・福利厚生】

- 交通費支給
- PC支給
- 社会保険完備
- 資格取得支援手当
- 屋内全面禁煙
- 服装自由

Required Skills

【必須要件】

次のような経験や知識を全て保有すること

- チームを優先して動き、コミュニケーションが取れる方
- 主体的に業務にあたり、改善していける方
- 機械、電気、またはソフトウェアの基礎知識および技術的トラブルシューティングの経験
- WordやPowerPoint等を用いたマニュアルや提案資料などのドキュメント作成経験
- 自身の専門外の領域に対するリスペクトと、キャッチアップしていく学習意欲、探究心

- 受動的なサポート業務にとどまらず、能動的に顧客の成功を考え自律的に動けるマインド

【歓迎要件】

次のような経験や知識

- 3Dプリンター（特にFDM/FFF方式）の使用・運用経験、または保守、メンテナンス経験
- BtoB企業（特にSaaSや製造業）におけるカスタマーサクセス、セールスエンジニア、フィールドエンジニアの経験
- 製造業の業務プロセスに関する知識や、CAD/CAMソフトの使用経験
- プログラミングやデータベース構築に関する基礎的な知識、経験
- 普通自動車第一種運転免許（AT限定可）

【求める人物像】

- 当社の事業・ミッションに共感いただける方
- 自らタスク・課題を設定し主体的に解決できる
- 一緒に事業の立ち上げをやっていける方
- ものづくり産業の振興や発展に貢献したい方
- 利他的に行動し、チームメンバーの模範となれる
- 新しいことを学ぶことに貪欲である

Company Description