



## 【上場ITサービス企業】 デリバリーコンサルタント（コンタクトセンター技術）

### MAANG企業

#### Job Information

**Recruiter**

[Skillhouse Staffing Solutions K.K.](#)

**Job ID**

1582660

**Industry**

Internet, Web Services

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees)

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience ~ 13 million yen

**Work Hours**

Flextime

**Holidays**

weekend, National Holidays, Year-end and New Year Holiday etc

**Refreshed**

April 15th, 2026 07:00

#### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

#### Job Description

世界をリードするMAANG企業にて、優秀でバイリンガルなデリバリーコンサルタント（コンタクトセンター技術）を募集しています。

デリバリーコンサルタントとして、お客様と直接連携し、ニーズの把握、ソリューション設計、AWSクラウドプロジェクトの実装を担当していただきます。ベストプラクティスや最新技術に関するアドバイスを提供し、プロジェクトが円滑かつ安全に進行するよう支援します。

本ポジションは、クラウド統合やCRM/WFM連携について学べる機会のある、ハンズオンの技術職です。

#### 業務詳細

- クライアントのコールセンターシステムの設計・導入・運用を支援（Avaya、またはGenesys・Ciscoなどの類似プラットフォーム、さらにAmazon Connectなどのクラウドソリューションにも対応）
- Avayaコンタクトセンタープラットフォームの設定・運用（IVR、コールルーティング、キュー、エージェントデスクトップなど）
- コールセンターシステムのトラブルシューティングおよび最適化
- CRMおよびワークフォースマネジメント（WFM）システムとの連携サポート
- クラウド型コンタクトセンターソリューション（例：Amazon Connect）の導入支援
- クライアントチームと連携し、要件定義およびソリューション実装を推進

#### ポジションの魅力

- 国際的な職場環境
- カフェテリアプラン
- メンター制度およびキャリア成長の機会

#### 会社概要

外資系の大手テクノロジー企業であり、現代のビジネス拡大やデジタルトランスフォーメーションに不可欠な高度なクラウドコンピューティングサービスを提供しています。同社のプラットフォームは急速に成長しており、スケーラビリティ、柔軟性、イノベーションを求める企業にとって欠かせない基盤となっています。

日本においては、スタートアップから大企業、公共機関まで幅広い顧客に対し、安全性・信頼性・拡張性の高いクラウドソリューションを提供しています。データ分析、人工知能（AI）、機械学習（ML）、サーバーレスアーキテクチャなどの技術を通じて、企業のイノベーション加速を支援しています。

顧客志向の姿勢、イノベーションへの強いこだわり、高いオペレーション基準で知られており、社員はグローバルチームと協働しながら英語を活用し、業界のデジタルトランスフォーメーションを推進する影響力のあるプロジェクトに携わることができます。

本ポジションでは、急成長中のテクノロジー企業で経験を積み、市場価値の高いスキルを身につけながら、日本におけるクラウド活用の未来を形作る一員として活躍することができます。

勤務時間：9:00～18:00（月～金）

勤務スタイル：ハイブリッド（週3日出社、週2日在宅）

休日休暇：土日祝日ほか

福利厚生：RSU、社会保険、厚生年金、交通費支給、カフェテリアプラン など

---

#### Required Skills

- 合計5年以上の実務経験（うち1～2年以上、Avaya/Cisco/Genesys/Salesforce/NICE/Verintなどのコールセンター・テレフォニープラットフォーム導入経験）
- 技術者および非技術者の双方に対して、わかりやすく説明できるコミュニケーション能力

---

#### Company Description