

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

Front Service Manager

フロントサービス部門をリードするマネジメントポジション

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1582655

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

March 17th, 2026 21:38

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

フロントサービスマネージャーとして、ホスピタリティ業界でお客様に最高のサービスを提供し、チームをリードする役割を担っていただきます。お客様の満足度を最優先に考え、業務を円滑に進めるための管理能力が求められます。

Client Details

東京拠点の 外資系ラグジュアリーホテル での採用です。グローバル基準のサービス品質を持ち、国内外のゲストから高い評価を受けている大手ホテルグループです。

Description

- ・ フロントデスク業務全般の管理と運営
- ・ スタッフの指導やスケジュール管理
- ・ お客様からの問い合わせやクレーム対応
- ・ 施設内のサービス品質の向上に向けた取り組み
- ・ 予約システムや顧客管理システムの操作
- ・ 他部門との連携と調整
- ・ 日々の業務報告と改善提案の作成
- ・ 新しいサービスの導入計画の策定と実行

Job Offer

- 年収4,860,000円～5,940,000円
- 3か月分のボーナス支給
- 東京での勤務
- 安定した正社員雇用
- ホスピタリティ&レジャー業界でのキャリアアップの機会

このポジションは、ホスピタリティ業界でのキャリアをさらに広げたい方に最適です。ぜひご応募ください！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Giulia Gallerani on +81366276140.

Required Skills

A successful Front Service Manager should have:

- ホスピタリティ業界での実務経験
- リーダーシップおよびチーム管理スキル
- お客様対応における優れたコミュニケーション能力
- 予約システムやホテル管理ソフトの使用経験
- 柔軟性と問題解決能力
- 英語での業務遂行能力（日本語がネイティブレベルであることが望ましい）

Company Description

本ポジションは、フロントサービス部門の運営全般を統括し、ホテルのゲスト体験向上に直接貢献する役割です。到着・出発対応からスタッフ育成まで、多岐にわたる業務をリードしていただきます。