

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 社内ITサポートをリードするヘルプデスク

## 社内ITサポートをリードするヘルプデスク

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1582653

## Industry

Electric Power, Gas, Water

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

Negotiable, based on experience

## Refreshed

March 17th, 2026 20:07

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションは、社内向けITヘルプデスクのリーダーとして日々のITサポート運用を改善しながら、

インフラ領域にも関与し技術的なスキルを広く高められる役割です。委託チームの管理と社内ユーザー対応を軸に、安定したIT環境の提供を推進していただきます。

## 企業情報

国内外で事業を展開する 大手企業グループの一社。社内デジタル環境の高度化を進めており、

ITサポート体制の強化を目的とした増員ポジションです。

## 職務内容

- 社内ユーザー向け IT 全般の L1 サポート
- Google Workspace の L1 サポート
- IT資産管理 (PC、周辺機器、ライセンス、ネットワーク機器など)
- ユーザーアカウント管理

- 委託ヘルプデスクメンバーのマネジメント
- オペレーション改善および内部手順書の作成・更新
- PC / Chromebook / スマートフォン等のハードウェア管理
- 基本的なネットワークトラブルシュート
- OS・仮想マシン・Web サーバー等の基礎対応

#### 条件・待遇

- 社内ITサポート運用の中心として改善提案ができる環境
- インフラ領域を含む幅広い技術スキルの習得機会
- 安定した組織で長期的なキャリア形成が可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

---

#### Required Skills

- ITヘルプデスクでの実務経験
- IT全般の基礎知識 (IPA ITパスポート相当)
- Windows PC / スマートフォン (iOS or Android) の基本知識
- ネットワーク・サーバーに関する基礎知識 (TCP/IP、ルータ等)

---

#### Company Description

国内外で事業を展開する 大手企業グループの一社。社内デジタル環境の高度化を進めており、

ITサポート体制の強化を目的とした増員ポジションです。