



【外資系トラベルテック】カスタマーサポート | 未経験者歓迎、週4日在宅OK

旅行・ホスピタリティ・トラベルテック歓迎！国際的でフレンドリーなチーム

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1582632

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

March 17th, 2026 17:08

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

法人向け旅行プラットフォームを提供する外資系大手にて、カスタマーサポートを担当していただきます。

日本市場における法人顧客や、宿泊施設等パートナー企業などをサポートし、予約対応やオペレーション業務を通じて、顧客満足度向上と長期的な関係構築を推進するポジションです。

旅行・ホスピタリティ業界、トラベルテックに興味がある方歓迎。国際的でフレンドリーなチームも魅力です。

主な職務内容

- 電話・メールによる法人顧客からの問い合わせ対応
- 予約トラブル、サービスリクエスト、オペレーションに関する問題解決
- パートナー企業との関係維持および信頼構築
- 複雑な案件の社内エスカレーション、および関連部署との連携
- 社内システム上での問い合わせ・対応履歴の記録管理
- 顧客フィードバックに基づく業務改善提案
- 顧客維持率向上、満足度向上のための取り組み

Join a globally established **travel technology platform** as a Customer Support Specialist supporting **B2B partners across the Japan market**. In this role, you will ensure seamless service delivery, manage booking and operational inquiries, and contribute to high levels of partner satisfaction. This is an excellent opportunity for entry-level candidates seeking to build a career in **travel technology, customer success, and B2B support** within an international environment.

Key Responsibilities

- Respond to client inquiries via phone and email in a timely and professional manner.
- Resolve booking issues, service requests, and operational questions according to company guidelines.
- Maintain strong relationships with B2B partners through proactive, solution-oriented communication.
- Escalate complex cases internally and coordinate with relevant teams for resolution.
- Ensure accurate documentation of all cases within internal systems.
- Identify process improvement opportunities based on recurring client feedback.
- Support client retention and satisfaction initiatives across the Japan market.

Required Skills

必須条件 経験・資格：

- 特になし、未経験歓迎
- 社会人経験が1年程度あれば尚可

ソフトスキル：

- 顧客視点で丁寧な対応ができること
- スピード感が求められる環境で実力を発揮できること
- ストレス耐性
- チームワーク
- 積極性、主体性
- 向学心、向上心
- 主体的に学び、成長する意欲

語学力：

- 日本語：流暢
- 英語：中級

歓迎条件

- カスタマーサービス関連のアルバイト経験や、B2Bのビジネスでのインターンシップ経験歓迎
- 観光やホスピタリティなど関連分野の専門士、学士など
- 旅行、宿泊、飲食やサービス業界での経験や、トラベルテクノロジーへの関心があれば尚可

この求人がおすすめの理由

- 世界的なプレゼンスを持つ、安定した外資系企業
- 最大週4日リモート可能
- 充実した研修制度と明確なキャリアパス
- 多国籍・フレンドリーなチーム
- 四半期ごとのインセンティブ賞与あり
- ハイブリッド勤務手当支給

Required Skills and Qualifications Experience:

- 0-1 years of professional experience preferred.
- Internship or part-time experience in customer service or B2B environments is a plus.
- Exposure to travel, hospitality, or service industries is advantageous.

Soft Skills:

- Strong service-oriented mindset with high attention to detail.
- Ability to work under pressure in a fast-paced operational environment.
- Proactive and team-oriented attitude.
- Willingness to learn and grow within an international organization.

Language Requirements:

- Japanese: Native or Fluent level.
- English: Intermediate to Business level.

Preferred Skills & Qualifications

- University graduate or diploma holder in hospitality, tourism, or related field preferred.
- Interest in travel technology, B2B operations, or global service platforms.

Why You'll Love Working Here

- Join a stable international company with strong global presence.
- Hybrid work model with up to 4 days remote flexibility.
- Structured training and clear career development pathways.
- Supportive multicultural team environment.
- Quarterly performance-based incentives in addition to base salary.
- Monthly hybrid work allowance and flexible work style.

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名

は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。