

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 【外資系金融機関】 シニアクライアントサービス | グローバルカストディ

## 【外資系金融機関】 シニアクライアントサービス | グローバルカストディ

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1582615

## Industry

Bank, Trust Bank

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

Negotiable, based on experience

## Refreshed

March 17th, 2026 16:01

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Fluent

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションは、機関投資家クライアント向けカストディサービスの品質向上を担い、難易度の高い問い合わせ対応・改善提案・プロジェクト推進を主導する役割です。自主的な判断と調整力を活かしながら、クライアント中心のサービスモデルの実現を支えていただきます。

## 企業情報

外資系の大手金融サービス企業。アセットサービス・グローバルカストディ・ファンド管理など幅広いソリューションを提供する歴史あるグローバル企業です。

## 職務内容

- 高度な問い合わせや課題の一次エスカレーションポイントとして迅速かつ正確に対応
- クライアントごとのサービス計画の策定・実行、関係構築および満足度向上の推進
- 新技術や自動化ツールの活用提案を通じたクライアント体験の改善
- 新規ビジネス・製品導入のコーディネーション、クライアントミーティングや特別案件の推進
- プロセス最適化および業務改善に向けたイニシアチブのリード
- サービス向上の機会を特定し、ベストプラクティスの実装を推進
- リスク管理ポリシーに沿ったオペレーション遂行とコンプライアンス順守

## 条件・待遇

- グローバル環境でのキャリア形成
- クライアント体験改善・オペレーション効率化に直接貢献できるポジション
- 新技術活用・プロジェクト推進など幅広い経験を積む機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Rinne Kikuchi on +81366276096.

---

## Required Skills

- グローバルカストディまたは金融サービス領域での3～5年以上の経験
  - 英語・日本語での優れたコミュニケーションスキル
  - 論理的な問題解決能力と高い注意力
  - トレード／キャッシュ決済業務の理解がある方歓迎
  - プロジェクトマネジメント経験があれば尚可
  - プレッシャーのある状況でも協働しながら前向きに対応できる方
- 

## Company Description

外資系の大手金融サービス企業。アセットサービス・グローバルカストディ・ファンド管理など幅広いソリューションを提供する歴史あるグローバル企業です。