



【日系テクノロジー】IT品質戦略プロデューサー（派遣） | ISO/ITIL・ITガバナンス

日系グローバル企業の経営層直下グループ横断の戦略プロジェクトに携わるチャンス

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1582606

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

March 31st, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日系グローバル企業本社のIT戦略部門にて、グループ全体のサービス品質向上・技術コンプライアンス・業務プロセス改善を推進するポジションです。

CIOオフィスおよび経営層の指揮のもと、複数のIT組織を横断しながら、ISO (ISO9001/ISO27001) やITILに準拠した品質管理・改善施策をリードしていただきます。

日本市場において、IT品質管理 (QA) ・IT統制・プロセス改善の経験を活かしたい方に最適な案件です。

主な職務内容

- IT部門全体における品質管理・技術コンプライアンス施策の推進 (ISO/ITIL準拠)
- ITおよびソフトウェア開発プロセスの現状分析、課題抽出 (ギャップ分析) および改善提案
- SOP (標準作業手順書)、テンプレート、技術ガイドラインなどのドキュメント作成・管理

- 部門横断の関係者と連携し、技術プロジェクトの進捗管理および課題整理
- ソフトウェア開発ライフサイクル全体への**QAプロセス導入・品質強化**
- ナレッジマネジメントの仕組み構築、技術チーム向け研修資料の作成
- BIツールを活用したパフォーマンスデータ分析と改善領域の可視化
- **ITガバナンス、DevOps、アジャイル、サービスマネジメント**に関する助言
- 業務フロー図、プロセス資料、経営層向けレポート／プレゼン資料作成
- IT戦略部門およびCIOオフィス主導のグループ横断施策の支援

This **IT Quality Strategy Producer (Haken)** role sits within the IT Strategy function, driving **group-wide service quality, technical compliance, and process excellence** initiatives across multiple technology organizations. Working closely with executive leadership and the CIO Office, you will support enterprise-level improvements aligned with **ISO, ITIL, QA, and IT governance standards**. This is an excellent opportunity to influence quality strategy across a large-scale digital and technology environment in Japan.

Key Responsibilities

- Lead **quality management and technical compliance initiatives** aligned with ISO and ITIL standards across IT teams.
- Analyze existing IT and software development processes to identify gaps and implement improvement strategies.
- Create and maintain **SOPs, templates, process documentation, and internal technical guidance materials**.
- Coordinate cross-functional stakeholders to track and consolidate technical projects across business units.
- Implement QA best practices throughout software development lifecycles and technical initiatives.
- Develop knowledge management systems and training materials for technical teams.
- Utilize **BI tools** to analyze performance data and visualize areas for operational improvement.
- Advise teams on best practices in **IT governance, DevOps, Agile, and service management**.
- Prepare executive-level documentation, process flow diagrams, and strategic presentations.
- Support enterprise-wide initiatives driven by the IT Strategy Department and CIO Office.

Required Skills

必須条件経験・資格：

- 大規模IT環境における技術分析、システム分析、またはギャップ分析の経験3年以上
- IT領域における**ISO9001 / ISO27001 / ITIL**の導入または運用経験
- ソフトウェア開発または技術プロジェクトにおけるQA業務経験
- SOP、業務プロセス資料、業務フローの作成経験
- 複数部署・関係者を巻き込んだ調整・推進経験
- 複雑な技術内容を分かりやすく整理し、関係者へ説明できること

ソフトスキル：

- コミュニケーション力、ステークホルダーマネジメント
- 分析力、細部への注意力
- 複数プロジェクトを柔軟に推進できる対応力
- 論理的かつ主体的に課題解決に取り組む姿勢

語学力：

- 日本語: 流暢レベル
- 英語: 中級～ビジネスレベル

歓迎条件

- Tableau / Power BI / DomoなどBIツールの使用経験
- Jira / Confluence / Asanaなどプロジェクト管理ツールの利用経験
- ナレッジ管理や社内トレーニング制度の構築経験
- **アジャイル開発、DevOps、ITガバナンス**の知識
- 大手企業・グローバル企業における業務改善プロジェクト経験

この求人がおすすめの理由

- 日系グローバル企業の経営層直下で、グループ横断の戦略プロジェクトに携われる
- 大規模なIT組織における**品質管理・IT統制・コンプライアンス強化**の実績を積める
- ISO、ITIL、QA、ITガバナンスなどの実務知識を深められる
- 複数部門と連携しながら、多様な視点に触れられる
- 残業少なめ・カジュアルな服装で働きやすい環境
- IT品質・業務プロセス改善の専門性を高められる貴重な案件です

Required Skills and Qualifications**Experience:**

- 3+ years of experience in technical analysis, systems analysis, or gap analysis within a large IT environment.
- Hands-on experience implementing or working with **ISO 9001, ISO 27001, or ITIL frameworks** in IT contexts.
- Experience applying QA practices across software development or technical project lifecycles.
- Proven experience creating technical documentation, SOPs, and process workflows.
- Experience coordinating multiple stakeholders across technical organizations.

Soft Skills:

- Strong ability to translate complex technical concepts for diverse audiences.
- Excellent communication and stakeholder management skills.
- Analytical mindset with strong attention to detail.
- Structured and proactive approach to problem solving.
- Ability to manage multiple group-wide initiatives simultaneously.

Language Requirements:

- Japanese: Fluent

- English: Intermediate to Business level

Preferred Skills & Qualifications

- Experience with BI tools such as Tableau, Power BI, or Domo.
- Familiarity with Jira, Confluence, Asana, or similar project management tools.
- Experience in knowledge management or internal training systems.
- Understanding of Agile, DevOps, and enterprise IT governance practices.
- Background in large-scale process improvement initiatives within technology organizations.

Why You'll Love Working Here

- Work directly under executive IT leadership on strategic, enterprise-wide initiatives.
- Influence **IT quality standards, governance frameworks, and compliance strategy** across a large ecosystem.
- Gain exposure to ISO, ITIL, QA, and enterprise IT governance practices.
- Collaborate with diverse technical teams across multiple business units.
- Stable work environment with minimal overtime and casual dress code.
- Opportunity to shape how technology quality is managed at scale.

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。