

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【国内最大級プロジェクト】 日系フィンテック | カスタマーサポートSV | 1100万円

【国内最大級プロジェクト】 日系フィンテック | カスタマーサポートSV | 1100万円

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1582576

Industry

Bank, Trust Bank

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 11 million yen

Work Hours

月～金 8:40～17:40（フレックスなし）

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

March 17th, 2026 12:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

金融業界の次世代を担うBIG PROJECT × 新規立ち上げセンターの【カスタマーサポートSV】

企業情報

国内大手金融グループとフィンテック企業が共同で進める、新たなデジタル金融サービスの立ち上げプロジェクト。テクノロジーを活用した次世代型の金融体験の創出を目指し、スピード感のある組織体制のもとで事業開発が進められています。新規事業フェーズのため、オペレーション設計やカスタマーサポート体制の構築など、サービス基盤づくりに幅広く関わることのできる環境です。

職務内容

- カスタマーセンター立ち上げ準備：マニュアル作成・トークスクリプト作成・ナレッジの設計・整備等
- 外部パートナーとの連携・運用ルール策定
- エスカレーション対応（必要に応じて、他部署との連携あり）
- コールセンターシステム・CRMツールの導入検討
- 外部BPO含むメンバーマネジメント

条件・待遇

【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都内
- 勤務時間：月～金 8:40～17:40（フレックスなし）
- 年収：650万円～1100万円 ※ご経験・面接評価により決定

【ポジションの魅力】

- 【金融業界の次世代を担うBIG PROJECTに関わるチャンス】
- 【新規立ち上げ＝残業多めの印象を覆す◎】 残業は多くても40時間以内◎×完全週休二日制
- 【アクセス良好】 駅から徒歩5分
- 【クリーンなオフィス◎】 綺麗×クリーンなオフィス環境です！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募資格】※ 以下すべてをお持ちの方

- 日本語：ネイティブレベル
- 外部パートナーとの連携・運用ルール策定
- エスカレーション対応（必要に応じて、他部署との連携あり）
- コールセンターシステム・CRMツールの導入検討
- 外部BPO含むメンバーマネジメント

【歓迎要件】※ 以下は歓迎要件のため、必須ではありません

- 銀行、特にネット銀行でのカスタマーセンターのご経験をお持ちの方（優遇）
- 柔軟な発想で新しい技術や仕組みを自ら探求・導入したご経験をお持ちの方（歓迎）

Company Description

金融業界の次世代を担うBIG PROJECT × 新規立ち上げセンターの【カスタマーサポートSV】