

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## データドリブンCRMを推進するマネージャー職（ラグジュアリーリテール）

データドリブンCRMを推進するマネージャー職（ラグジュアリーリテール）

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1582574

## Industry

Retail

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

7 million yen ~ 8 million yen

## Refreshed

March 17th, 2026 11:23

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

複数の高級ブランドを擁する小売企業にて、CRM戦略刷新とロイヤルティプログラムの高度化を担うマネージャー職です。データを基盤とした顧客体験向上や売上成長に直結する取り組みを主導いただきます。

## 企業情報

ラグジュアリー／プレミアム領域におけるマルチブランド小売企業。アジアを中心とした複数チャネルで事業展開し、実店舗・EC双方において強固なブランドポートフォリオを持つ企業です。CRM機能を強化すべく新たに組成されたデジタル関連部門での採用となります。

## 職務内容

- ブランド横断のCRMロードマップ策定および実行
- 既存ロイヤルティプログラムの見直しと最適化、CLV向上施策の企画
- CRM KPIの設定とパフォーマンス管理
- 外部CRMエージェンシー、ベンダーのマネジメント
- EDM計画、ライフサイクル施策、オートメーション設計の推進
- 営業・デジタル・IT・リテールとの連携によるデータ取得と活用促進
- 店舗・EC双方での高品質データ基盤構築のためのプロセス設計

- データクレンジングやBIツール 改善による分析基盤の整備

#### 条件・待遇

- ブランド横断で大きな裁量を持ち、CRM改革をリードできるポジション
- 新設ユニットでの採用のため、将来的にチーム組成にも関われるキャリア機会
- 店舗・ECをつなぐオムニチャネルCRMの中核を担える環境
- ビジネスインパクトが可視化されやすいデータドリブンな業務領域

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Masashi Kuwabara on +81366276089.

---

#### Required Skills

- CRM戦略立案およびロイヤルティ領域での実務経験
- データ分析に関する高いリテラシー
- CRMシステム・BIツールの利用経験
- マーケティングオートメーション、ジャーニー設計の知見
- LINEエコシステムの理解（ID連携、コミュニケーション活用など）
- 複数部署の利害調整ができるコミュニケーション力

---

#### Company Description

ラグジュアリー／プレミアム領域におけるマルチブランド小売企業。アジアを中心とした複数チャネルで事業展開し、実店舗・EC双方において強固なブランドポートフォリオを持つ企業です。CRM機能を強化すべく新たに組成されたデジタル関連部門での採用となります