

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【国内最大級・日系FINTECH】チャットサポートメイン | 新規立ち上げ | 900万

【国内最大級・日系FINTECH】チャットサポートメイン | 新規立ち上げ | 900万

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1582565

Industry

Bank, Trust Bank

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Work Hours

月～金 8:40～17:40（フレックスなし）

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

March 17th, 2026 10:53

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

金融業界の次世代を担うBIG PROJECT × 新規立ち上げセンターの【チャット中心カスタマーサポートスタッフ】

企業情報

国内大手金融グループとフィンテック企業が共同で進める、新たなデジタル金融サービスの立ち上げプロジェクト。テクノロジーを活用した次世代型の金融体験の創出を目指し、スピード感のある組織体制のもとで事業開発が進められています。新規事業フェーズのため、オペレーション設計やカスタマーサポート体制の構築など、サービス基盤づくりに幅広く関わることができる環境です。

職務内容

- ・ カスタマーセンター立ち上げ準備：マニュアル作成・トークスクリプト作成・ナレッジの設計・整備等
 - ・ お問い合わせ対応（70% チャットサポート+30% 電話対応）
 - ・ VoCの収集とフィードバック
 - ・ 顧客体験向上における改善・AIツールの導入
-

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・ 雇用形態：正社員
 - ・ 勤務地：東京都内
 - ・ 勤務時間：月～金 8:40～17:40（フレックスなし）
 - ・ 年収：450万円 ～ 900万円 ※ご経験・面接評価により決定
-

【ポジションの魅力】

- ・ 【金融業界の次世代を担うBIG PROJECTに関わるチャンス】
- ・ 【新規立ち上げ＝残業多めの印象を覆す◎】 残業は多くても40時間以内◎×完全週休二日制
- ・ 【アクセス良好】 駅から徒歩5分
- ・ 【クリーンなオフィス◎】 綺麗×クリーンなオフィス環境です！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募資格】※ 以下すべてをお持ちの方

- ・ 日本語：ネイティブレベル
 - ・ 金融業界におけるカスタマーサポートまたは コールセンターのご経験（チャット中心でも電話対応中心でもOK!）
-

【歓迎要件】※ 以下は歓迎要件のため、必須ではありません

- ・ 複数のPC画面を同時に使用することに抵抗がない方（チャットサポートにて複数画面を使用いただきます）
 - ・ 銀行、特にネット銀行でのカスタマーセンターのご経験をお持ちの方（歓迎）
 - ・ VoC分析や業務改善提案のご経験をお持ちの方（歓迎）
-

Company Description

金融業界の次世代を担うBIG PROJECT × 新規立ち上げセンターの【チャット中心カスタマーサポートスタッフ】