

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【国内最大級 BIG PROJECT】日系FINTECH | 新規立ち上げ | 品質管理 | 1250万

【国内最大級 BIG PROJECT】日系FINTECH | 新規立ち上げ | 品質管理

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1582563

Industry

Bank, Trust Bank

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 13 million yen

Work Hours

月～金 8:40～17:40（フレックスなし）

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

March 17th, 2026 10:53

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

金融業界の次世代を担うBIG PROJECT × 新規立ち上げセンターの【品質管理ポジション】

企業情報

国内大手金融グループとフィンテック企業が共同で進める、新たなデジタル金融サービスの立ち上げプロジェクト。テクノロジーを活用した次世代型の金融体験の創出を目指し、スピード感のある組織体制のもとで事業開発が進められています。新規事業フェーズのため、オペレーション設計やカスタマーサポート体制の構築など、サービス基盤づくりに幅広く関わる事ができる環境です。

職務内容

- ・ カスタマーセンター立ち上げと運用準備
- ・ カスタマーセンターのKPI設計・管理
- ・ 外部パートナーとの連携・運用ルール策定
- ・ 新メンバーの研修教育施策の企画・実行
- ・ 外部BPO含むメンバーマネジメント

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・ 雇用形態：正社員
- ・ 勤務地：東京都内
- ・ 勤務時間：月～金 8:40～17:40（フレックスなし）
- ・ 年収：800万～1,250万 ※ご経験・面接評価により決定

【ポジションの魅力】

- ・ 【金融業界の次世代を担うBIG PROJECTに関わるチャンス】
- ・ 【新規立ち上げ＝残業多めの印象を覆す◎】 残業は多くても40時間以内◎×完全週休二日制
- ・ 【アクセス良好】 駅から徒歩5分
- ・ 【クリーンなオフィス◎】 綺麗×クリーンなオフィス環境です！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募資格】※ 以下すべてをお持ちの方

- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 金融業界におけるカスタマーセンターでのKPI管理・人員管理のご経験
- ・ 品質向上やパフォーマンス改善の施策に関する企画・実行のご経験
- ・ 外部パートナーを含むチームマネジメント経験

【歓迎要件】※ 以下は歓迎要件のため、必須ではありません

- ・ 銀行、特にネット銀行でのカスタマーセンターのご経験をお持ちの方（優遇）
- ・ 柔軟な発想で新しい技術や仕組みを自ら探求・導入したご経験をお持ちの方（歓迎）

Company Description

金融業界の次世代を担うBIG PROJECT × 新規立ち上げセンターの【品質管理ポジション】