



PR/160268 | Technical Support for Japanese Speaker – Join the Global Leaders in Automation!

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1582497

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

March 31st, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Daily Conversation

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

同社は、電子・半導体・自動車・産業分野向けの自動テストおよび計測ソリューションの製造、エンジニアリング支援、技術サービスを提供しています。

本ポジションは、お客様の開発スケジュールの維持・加速化を支援する技術的なニーズに対応し、顧客との信頼を築き、信頼できるテクニカルパートナーを目指します。

【職務内容】

- 電話、メール、Web経由のテクニカルサポートリクエストに対応し、すべてのお客様の技術的な問題を解決する。
- 技術的な問題を適切なサポートグループに引き渡す。
- 適切なデータ整合性を確保するため、アプリケーション内で顧客データレコードを作成・管理する。
- セルフサービスによる解決を可能にするために、ナレッジを収集・文書化する。ナレッジベースの記事を作成・編集することで、お客様がセルフサービスで問題を解決できるようにする。

【応募要件】

- IT、電子工学、自動車、製造サポートなど、工学または科学関連分野で学士号を取得していること。または、テクニカルサポート職での1年以上の実務経験を持っている方。
- 中級以上の日本語と英語の口頭および筆記スキルのある方

【働き方、福利厚生】

- ハイブリッドワーク
- 競争力のある福利厚生プラン、多様な医療保険プラン、従業員支援プログラム、従業員リソースグループ、表彰制度、有給育児休暇（産前産後休暇）、休暇、祝日休暇など

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.my/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.my/terms-of-use>

Company Description