

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【国内最大級・日系FINTECH】チャットサポートメイン | 新規立ち上げ | 900万

【国内最大級・日系FINTECH】チャットサポートメイン | 新規立ち上げ | 900万

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1582355

## Industry

Bank, Trust Bank

## Company Type

Large Company (more than 300 employees)

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

Negotiable, based on experience

## Work Hours

月～金 8:40～17:40 (フレックスなし)

## Holidays

土日祝日休み

## Refreshed

March 17th, 2026 08:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

None

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

金融業界の次世代を担うBIG PROJECT × 新規立ち上げセンターの【チャット中心カスタマーサポートスタッフ】

## 企業情報

国内大手金融グループとフィンテック企業が共同で進める、新たなデジタル金融サービスの立ち上げプロジェクト。テクノロジーを活用した次世代型の金融体験の創出を目指し、スピード感のある組織体制のもとで事業開発が進められています。新規事業フェーズのため、オペレーション設計やカスタマーサポート体制の構築など、サービス基盤づくりに幅広く関わる事ができる環境です。

---

## 職務内容

- カスタマーセンター立ち上げ準備：マニュアル作成・トークスクリプト作成・ナレッジの設計・整備等
  - お問い合わせ対応（70% チャットサポート+30% 電話対応）
  - VoCの収集とフィードバック
  - 顧客体験向上における改善・AIツールの導入
- 

## 条件・待遇

### 【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
  - 勤務地：東京都内
  - 勤務時間：月～金 8:40～17:40（フレックスなし）
  - 年収：450万円～900万円 ※ご経験・面接評価により決定
- 

### 【ポジションの魅力】

- 【金融業界の次世代を担うBIG PROJECTに関わるチャンス】
- 【新規立ち上げ＝残業多めの印象を覆す◎】 残業は多くても40時間以内◎×完全週休二日制
- 【アクセス良好】 駅から徒歩5分
- 【クリーンなオフィス◎】 綺麗×クリーンなオフィス環境です！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## Required Skills

### 【応募資格】 ※ 以下すべてをお持ちの方

- 日本語：ネイティブレベル
  - 金融業界におけるカスタマーサポートまたはコールセンターのご経験（チャット中心でも電話対応中心でもOK!）
- 

### 【歓迎要件】 ※ 以下は歓迎要件のため、必須ではありません

- 複数のPC画面を同時に使用することに抵抗がない方（チャットサポートにて複数画面を使用いただきます）
  - 銀行、特にネット銀行でのカスタマーセンターのご経験をお持ちの方（歓迎）
  - VoC分析や業務改善提案のご経験をお持ちの方（歓迎）
- 

## Company Description

金融業界の次世代を担うBIG PROJECT × 新規立ち上げセンターの【チャット中心カスタマーサポートスタッフ】