

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【週3程度在宅可】世界的半導体関連サービス企業のカスタマーサービス&営業職

【週3程度在宅可】世界的半導体関連サービス企業のカスタマーサービス&営業職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1582329

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

March 16th, 2026 20:29

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサービス部門における顧客対応・契約更新・営業サポートを通じ、業界全体の発展に寄与するコーディネーター業務です。

若手が活躍しやすい体制で、入社後は丁寧なフォローのもと業務を習得し、将来的には提案活動や企画業務にも幅広く関わられる環境が整っています。

企業情報

本ポジションの所属先は、世界規模で活動する国際的な半導体関連サービス企業の日本拠点です。展示会運営や業界標準の策定、調査データ提供など、企業・教育機関・行政と幅広く連携し、業界の健全な発展を支えてきた歴史ある組織です。落ち着いた専門性の高い環境と、明確なキャリアパスが整った、安定志向の方にも適した職場となっています。

職務内容

- ・ 会員・非会員企業からの問い合わせ対応（電話・メール）
- ・ 契約更新手続き、見積・請求書・契約関連書類の作成
- ・ 展示会・スポンサーシップ等の各種サービス案内（既存顧客中心）
- ・ CRMへの顧客情報登録・更新、およびレポート作成
- ・ 提案資料（PowerPoint/Excel）作成サポート

- 各種イベント・展示会における運營業務サポート

※数字の過度なプレッシャーが少なく、長期的なリレーション構築が中心。

条件・待遇

【Location】

- 東京都23区内
- ※リモートワークあり（通常期週3程度在宅可、会社指定日のみ出社）

【Employment Type】

- 正社員（試用期間あり）

【Salary / Benefits】

- 年収：~510万円+個人成績型ボーナス（経験/面接評価により決定）
- 年1回の給与改定
- 社会保険完備
- 通勤手当支給（上限あり）
- 教育補助、リワード制度、永年勤続表彰、退職金制度
- 育児・介護休暇制度あり

【Working Hours / Holidays】

- 9:00~17:30（休憩1時間）フレックスあり
- 残業：通常期少なめ、繁忙期~20h/月程度
- 完全週休2日制（土日）+祝日
- 年末年始休暇
- 年間休日120日以上
- 在宅勤務制度あり（指定日を除く）

【Additional Attraction Points】

- - 社会的意義の大きい半導体領域に対し、若手から貢献できるポジション
 - 国際会議・展示会・多拠点との連携など、英語を自然に使う場面が多いグローバル環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

【Requirements | 必須条件】

- カスタマーサービス、コールセンター、営業等の顧客対応経験（目安：3年以上）
- 現職経験を活かして半導体業界での顧客関係構築に挑戦したい方
- PCスキル
- 日本語力：ネイティブ相当レベル
- 英語力：日常会話レベル以上（ビジネスレベル以上優遇）
- Web会議ツール使用経験
- 中長期的な業務に取り組める方

【Nice to Have | 歓迎条件】

- 企業間パートナーシップやネットワーク運営の経験
- 半導体・電子部品業界の基礎知識
- 営業またはプロジェクト運営関連の資格

Company Description

世界的に展開する半導体関連サービスを提供している企業の日本拠点として、半導体および関連産業の発展を支える活動を行っています。展示会やセミナー運営、業界基準の策定、統計情報の提供など、業界全体を支える多面的な事業を展開。安定性と成長性が両立した環境で、長期的にキャリアを築けます。