

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【国内最大級 BIG PROJECT】 日系FINTECH | 新規立ち上げ | 品質管理 | 1250万

【国内最大級 BIG PROJECT】 日系FINTECH | 新規立ち上げ | 品質管理

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1582284

## Industry

Bank, Trust Bank

## Company Type

Large Company (more than 300 employees)

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

8 million yen ~ 13 million yen

## Work Hours

月～金 8:40～17:40（フレックスなし）

## Holidays

土日祝日休み

## Refreshed

March 16th, 2026 14:42

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

None

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

金融業界の次世代を担うBIG PROJECT × 新規立ち上げセンターの【品質管理ポジション】

## 企業情報

国内大手金融グループとフィンテック企業が共同で進める、新たなデジタル金融サービスの立ち上げプロジェクト。テクノロジーを活用した次世代型の金融体験の創出を目指し、スピード感のある組織体制のもとで事業開発が進められています。新規事業フェーズのため、オペレーション設計やカスタマーサポート体制の構築など、サービス基盤づくりに幅広く関わる事ができる環境です。

## 職務内容

- ・ カスタマーセンター立ち上げと運用準備
- ・ カスタマーセンターのKPI設計・管理
- ・ 外部パートナーとの連携・運用ルール策定
- ・ 新メンバーの研修教育施策の企画・実行
- ・ 外部BPO含むメンバーマネジメント

## 条件・待遇

### 【条件・待遇】

- ・ 雇用形態：正社員
- ・ 勤務地：東京都内
- ・ 勤務時間：月～金 8:40～17:40（フレックスなし）
- ・ 年収：800万～1,250万 ※ご経験・面接評価により決定

---

### 【ポジションの魅力】

- ・ 【金融業界の次世代を担うBIG PROJECTに関わるチャンス】
- ・ 【新規立ち上げ = 残業多めの印象を覆す◎】 残業は多くても40時間以内◎×完全週休二日制
- ・ 【アクセス良好】 駅から徒歩5分
- ・ 【クリーンなオフィス◎】 綺麗×クリーンなオフィス環境です！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## Required Skills

### 【応募資格】 ※ 以下すべてをお持ちの方

- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 金融業界におけるカスタマーセンターでのKPI管理・人員管理のご経験
- ・ 品質向上やパフォーマンス改善の施策に関する企画・実行のご経験
- ・ 外部パートナーを含むチームマネジメント経験

---

### 【歓迎要件】 ※ 以下は歓迎要件のため、必須ではありません

- ・ 銀行、特にネット銀行でのカスタマーセンターのご経験をお持ちの方（優遇）
- ・ 柔軟な発想で新しい技術や仕組みを自ら探求・導入したご経験をお持ちの方（歓迎）

---

## Company Description

金融業界の次世代を担うBIG PROJECT × 新規立ち上げセンターの【品質管理ポジション】